

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПРИ РАБОТЕ С САЙТАМИ

Синетов А.М. федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Аннотация: сегодня доступность предоставленной информации всем категория граждан стала нормой. В докладе представлен обзор современных решений для людей с ограниченными возможностями здоровья, рассмотрен стандарт, в котором отражены основные требования и рекомендации к сайтам.

Проектирование действительно удобного и функционального сайта для всех категорий пользователей является сложной задачей. Необходимо учитывать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Стандарт WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) содержит рекомендации по доступности содержимого веб-ресурсов и требования не только к сайтам, но и ко всем веб-платформам в целом. Здесь приведены основные рекомендации, как сделать контент интернет-ресурса доступным пользователям с инвалидностью различных типов: ограничения по зрению, слуху, опорно-двигательной системе, ограничения речи, ментальной сферы и пр. Согласно WCAG, доступность веб-ресурса определяется четырьмя принципами: воспринимаемость, управляемость, понятность и надежность. Сайты подразделяются на уровни доступности: минимальный (A), средний (AA), высокий (AAA).

При восприятии информации лицами с ОВЗ стоит обратить внимание, что не рекомендуется использовать цвет в качестве единственного визуального средства передачи информации или обозначения действия. Около 8% мужчин и 0.5% женщин на планете страдают различными видами цветовой слепоты. Люди с таким заболеванием воспринимают цвета иначе. Именно поэтому они могут легко запутаться в обозначениях, которые задаются только с помощью цвета.

Шрифт текста также является важным аспектом. Для людей с близорукостью маленький шрифт становится размытым, низкая контрастность текста также делает его нечитабельным. Около 7% людей страдают дислексией — заболеванием, при котором произношение слов и быстрое чтение вызывают затруднения. У людей с дислексией буквы при прочтении могут переворачиваться.

Специальные программы, которые называются скринридеры делают возможной работу в интернете для слепых пользователей. Такие решения позволяют слушать сайты. Они зачитывают всю текстовую информацию, представленную на веб-странице.

Люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата сталкиваются с такими проблемами, как наведение мыши на маленькую область, клик по иконке, перетаскивание текста или картинки. Для данной категории пользователей предусмотрено управление с помощью клавиатуры. Оно также должно отвечать определенным условиям. Например, отсутствие ограничений по времени нажатия на клавишу, возможность ввода информации другими способами, в случае использования нестандартного перевода курсора и фокуса предлагается подсказка с описанием метода его перемещения.

Резкие звуки, частая смена кадров, неожиданные вспышки могут стать проблемой для людей с нервными и психическими расстройствами. В связи с этим, нельзя использовать опасные для психики элементы дизайна и аудиосопровождения. Ни один элемент не должен менять свое состояние более 3 раз в секунду (особенно касается вспышек).

Стоит остановиться и на навигации по сайту. Она должна быть однообразной и предсказуемой в рамках одной группы страниц. Касательно информационных блоков стоит придерживаться единообразия в наименовании и расположении.

Стандарт WCAG выдвигает большое количество требований к веб-ресурсам. Некоторые рекомендации, такие как управление с помощью клавиатуры, настройка размера шрифта и контрастности, наличие текстового эквивалента мультимедийному контенту, реализуются без ущерба дизайну. Однако, если говорить о цветах, формах, размерах и инфографике, то представление дизайнеров часто не удовлетворяют стандарту. Любому дизайнеру хочется не просто правильно расставить информационные блоки и сделать удобную навигацию по ресурсу, но и создать особенное уникальное решение, чем привлечь внимание аудитории. Уместиться в рамках предложенных стандартов становится сложной задачей.

Синетов А.М.

Подпись