

ПРИМЕНЕНИЕ ЦИКЛА PDCA ПРИ АНАЛИЗЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.

О.И. Веретенникова, Университет ИТМО, Санкт-Петербург

Научный руководитель- Д.В. Варламова-к.э.н., доцент, Университет ИТМО,  
Санкт-Петербург

В условиях экономического роста, развития новых технологий и повышения конкуренции на рынке труда возрастает необходимость в подготовке специалистов, обладающих профессиональными компетенциями. В связи с этим повышаются требования к предоставляемым образовательным услугам и управлению качеством образовательного процесса, возникает необходимость обеспечения качества образования в соответствии с дальнейшими перспективными потребностями государства, общества и человека.

Таким образом, целью данной работы является- анализ обеспечения качества образовательного учреждения профессионального образования с помощью применения одного из инструментов менеджмента качества (Цикла PDCA).

**Ключевые слова:** образовательное учреждение (ОУ), обеспечение качества, инструменты менеджмента качества.

Для проведения анализа обеспечения качества образовательного учреждения следует использовать инструменты менеджмента качества. Деятельность образовательного учреждения представить в виде цикла Шухарта - Деминга (Цикл PDCA).

Цикл Шухарта – Деминга представляет собой известную модель непрерывного улучшения процессов организации, о которой также говорится в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Цикл PDCA расшифровывается- планируй (Plan), делай (Do), проверь (Check), корректируй (Act). Применение данного цикла возможно для организаций различных областей деятельности, особенно для образовательных организаций. Цикл PDCA прост в практическом применении, также позволяет выстроить чёткую системную основу и эффективно ей управлять.

На этапе планирования определяются цели деятельности организации, а также ресурсы, необходимые для достижения этих целей. В процессе выполнения – осуществляется непосредственное выполнение запланированных целей. Проверка позволяет провести мониторинг и сделать выводы в соответствии с поставленными целями. В процессе корректировки происходит принятие мер на основе полученных результатов; если поставленная задача не решается, то следует повторить полный цикл, используя коррективы.

Применительно к деятельности образовательного учреждения структура и наполнение отдельных шагов цикла выглядит следующим образом:

1. Plan — Планируй:

- Определение политики в области качества ОУ;
- Определение целей деятельности ОУ;
- Разработка долгосрочной Программы развития;
- Разработка текущих планов по достижению целей по различным направлениям деятельности ОУ;
- Разработка Плана финансово-хозяйственной деятельности;
- Определение процессов деятельности ОУ и их показателей;

2. Do –Делай:

- Следование политике в области качества ОУ;
- Выполнение поставленных целей ОУ;
- Следование Программе развития ОУ;
- Поддержание имиджа на высоком уровне;
- Выполнение законодательных требований в деятельности ОУ;
- Реализация Плана финансово-хозяйственной деятельности ОУ;

- Деятельность в соответствии с процессным подходом и выполнение показателей;

### 3. Check — Проверь:

- Анализ и оценка политики в области качества ОУ;
- Анализ и оценка Программы развития ОУ;
- Мониторинг и анализ выполнения целей по различным направлениям ОУ;
- Внутренние аудиты по разным направлениям деятельности ОУ;
- Оценка качества обучения в ОУ;
- Оценка уровня удовлетворенности персонала и обучающихся;
- Анализ реализации Плана финансово-хозяйственной деятельности;
- Мониторинг процессов и их показателей, оценка результативности;

### 4. Act — Изменяй/Корректируй:

- Коррекция политики в области качества ОУ;
- Актуализация Плана развития ОУ;
- Коррекция целей деятельности ОУ;
- Корректировка текущих планов деятельности ОУ;
- Корректировка Плана финансово-хозяйственной деятельности (исходя из потребностей и поставленных целей);
- Корректировка процессов и показателей деятельности ОУ.

Таким образом, использование цикла PDCA позволяет образовательному учреждению иметь высокий уровень обеспечения качества, а также позволяет не только успешно функционировать на рынке образовательных услуг, но и постоянно совершенствовать деятельность посредством непрерывного улучшения политики в области качества, актуализации Программы развития и корректировки текущих планов.

#### Список используемой литературы:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», Москва, Стандартинформ, 2015.
2. Жемчугов А.М., Жемчугов М.К. Цикл PDCA Деминга. Современное развитие/ Журнал Проблемы экономики и менеджмента, 2016 г. 3-28 с.
3. Купчинская Ю.А., Чеховская С.А. Основы управления качеством: цикл PDCA/ Журнал Бизнес-образование в экономике знаний 2016 г. 36-39 с.
4. [Электронный ресурс]. Цикл PDCA. (дата обращения: 18.02.2019).