

УДК 004.415.25

РАЗРАБОТКА ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СБОРА ОТЗЫВОВ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

Боцула К.А. (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – Пантенков С.А.

(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

У компании заказчика имеется множество процессов разработки различных программных продуктов, которые необходимо улучшать как для пользователя, так и для сотрудника. Возникает необходимость формирования списка важных и желаемых изменений в цикле реализации путем сбора отзывов вовлеченных в работу специалистов. Для решения данной проблемы создается специальное веб-приложение с интеграцией выбранного компанией агрегатора предложений.

Введение. В реалиях современного интернет пространства, в котором огромное количество различных инструментов, решений, мнений и методик для составления и контроля сложных производственных процессов, необходимо постоянно улучшать качество не только пользовательского опыта, но и технических составляющих. Как раз для облегчения процесса поиска и составления списка возможных идей для повышения качества разработки продукта можно привлечь самих сотрудников, участвующих в его реализации. Полностью понимать структуру каждого конкретного элемента процесса создания компоненты просто физически невозможно, а улучшать их необходимо постоянно. На данный момент существует возможность внесения предложений по улучшению только путем прямого контакта с ответственными лицами через электронную почту или другие средства связи.

Основная часть. Для проблемы агрегации предложений и отзывов было разработано оригинальное решение – никто не знает лучше ту часть процесса создания программы, кроме самого сотрудника, принимающего в ней участие. Именно он обладает достаточным экспертным мнением для предложения и обоснования введения различных изменений. Для реализации данной идеи было принято решение о создании веб-приложения для сбора отзывов от сотрудников компании, участвующих в разных стадиях создания программного продукта компании. На основе полученных функциональных и нефункциональных требований был произведен анализ средств и осуществлен механизм конфигурации списка всех возможных элементов и подэлементов составляющих процесс разработки. Помимо этого, реализована интеграция компоненты с предоставленной компанией системой агрегации, для этого создана специальная форма с полями для заполнения и с последующей дополнительной обработкой идеи. Так же производится автоматическая загрузка и отображение уже имеющихся предложений по конкретному пункту процесса. Пользователям предоставляется возможность выразить свое отношение к данным идеям путем единичного проставления лайка или дизлайка. Такой набор возможностей позволяет отслеживать актуальность, позитивный отклик и необходимость внесения того или иного изменения в процесс разработки. Так же пользователи видят уже предложенные идеи, что предотвращает большое количество повторений.

Выводы. В результате было реализовано веб-приложение для сбора отзывов и идей от сотрудников компании в соответствии с функциональными и нефункциональными требованиями заказчика. Решение легко встраивается на сайте с использованием PHP. В дальнейших планах по улучшению веб-приложения хочется создать более гибкую интеграцию с различными агрегационными ресурсами. Так же хочется в будущем иметь возможность оставлять комментарии ответственными лицами, чтобы сотрудники были в курсе текущего статуса обработки идеи.

Боцула К.А. (автор)

Пантенков С.А. (научный руководитель)