

**УДК 65.011.46**

**АНАЛИЗ АЛГОРИТМА РАЗРАБОТКИ НАБОРОВ КРІ ПО ПЕРСПЕКТИВАМ ДЛЯ  
СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

**Тарасенко А.А. Университет ИТМО, факультет технологического менеджмента и  
инноваций, студент группы № U42501**

**Научный руководитель – Университет ИТМО, факультет технологического  
менеджмента и инноваций, к.э.н., доцент Павлова Е.А.**

**Аннотация.**

Сбалансированная система показателей представляет собой эффективный механизм стратегического управления предприятием. Но, чтобы этот механизм исправно работал и приносил практическую пользу, необходимо правильно подобрать показатели оценки эффективности работы организации. В ходе доклада анализируется алгоритм разработки наборов показателей для каждой из перспектив методологии сбалансированной системы показателей

**Введение.**

В современных условиях непрекращающейся жесткой конкуренции при ограниченных ресурсах, руководители предприятий вынуждены принимать важные стратегические решения максимально грамотно и оперативно. В таком случае, решением может являться разработка и внедрение индивидуальной сбалансированной системы показателей, которая будет полноценно отражать эффективность деятельности предприятия. Наибольшей проблемой в данной ситуации является грамотное составление наборов показателей по каждой перспективе ССП: «финансы», «клиенты», «внутренние бизнес-процессы» и «обучение и развитие».

**Основная часть.**

Поскольку проекты по внедрению любых системы носят индивидуальный характер для каждого предприятия – невозможно создать полностью универсальный механизм, который подойдет для любой организации. Однако, проанализировав имеющиеся практики по разработке наборов КРІ, можно выявить некие общие сценарии в ходе работы над проектом. Так можно описать общие шаги по предварительной подготовке и конкретизации целей организации, выбору наиболее важных ключевых показателей, присвоению каждому показателю целевых значений. В результате мы получим гибкий алгоритм разработки наборов КРІ, который можно использовать в качестве базовой основы для использования в сбалансированной системе показателей и последующего внедрения в практически любое предприятие.

**Выводы.**

Применение данного алгоритма позволит эффективно управлять процессом разработки наборов КРІ по всем перспективам сбалансированной системы показателей.