

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ЛОГИСТИКЕ

Ушакова Е.А. (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург, Россия),
Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Сергеева И.Г.
(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург, Россия)

В работе рассмотрены задачи логистической деятельности и менеджмента качества. Проанализировано применение инструментов менеджмента качества в логистике с целью совершенствования логистической деятельности предприятия.

Введение. В современной системе производства невозможно обходиться без логистической деятельности, развитие которой требует как материальных, так и интеллектуальных затрат. Согласно Logistics Performance Index 2018, который выпускается Всемирным банком один раз в два года, Российская Федерация по качеству логистических услуг занимала 74 место, а самыми развитыми странами признаны Германия и Швеция. В связи с развитием рыночной экономики и, как следствие, конкуренции на рынках, вопрос качества предоставляемых работ, товаров и услуг становится все более актуальным и, соответственно, требует постоянного совершенствования логистической системы.

Основная часть. Сегодня логистика играет важную роль как в жизни самого предприятия, так и экономики в целом. Основная задача логистики заключается в совершенствовании управления товародвижением с наименьшими затратами и создании эффективной системы регулирования и контроля материальных и информационных потоков. Внедрение принципов управления качеством в логистическую систему позволит обеспечить высокий уровень реализуемых товаров и услуг, выявляя проблемы и оптимизируя процессы.

В логистике уже активно используется такая система менеджмента качества как концепция бережливого производства (lean production (LP)), которая основана на сокращении процессов, не добавляющих ценности продукции для конечного потребителя. LP выделяет около 10 видов потерь, каждый из которых нужно проработать и минимизировать, не выделяя на это дополнительных финансовых ресурсов – только так можно повысить качество и снизить цену товара.

Также, в логистике можно использовать и другие системы, например, систему 6 Сигма (6 sigma), предоставляющую организации возможность своевременного обнаружения недостатков и их устранения до наступления негативных и более затратных последствий. В концепции 6 Сигма используется обширный набор инструментов менеджмента качества, среди которых: FMEA анализ, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы и т.д. Каждое предприятие вправе выбирать свой набор инструментов.

Для успешного управления логистической деятельностью можно взять за основу японскую философию успешного бизнеса – Кайдзен, суть которой в непрерывных малых изменениях во всех сферах деятельности организации, которые в дальнейшем приведут к крупному усовершенствованию системы, так называемому «производству без потерь».

Выводы. Использование системы менеджмента качества и ее инструментов в логистической деятельности позволит повысить эффективность организации логистических процессов.

Ушакова Е.А. (автор)

Подпись

Сергеева И.Г. (научный руководитель)

Подпись