

УДК 004.89

УМНЫЙ СЕРВИС ИНФОРМИРОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Панчишин И.Р. (Югорский государственный университет, Ханты-Мансийск)

Доклад содержит описание результатов проектирования и разработки сервиса информирования для использования в образовательных учреждениях с некоторыми ограничениями. В докладе также рассматриваются основные проблемы обработки естественного языка, с которыми пришлось столкнуться в ходе работы.

К сожалению, не все образовательные учреждения идут в ногу со временем и активно развивают свою информационную инфраструктуру. Причиной этого, в частности, является то, что возникает необходимость в разработке собственного программного обеспечения, так как готовое решение не предлагается или предлагается по невыгодным условиям. В результате требуемая работникам и учащимся информация становится недостаточно доступной для них, что может повлечь за собой репутационные и финансовые потери со стороны образовательного учреждения.

Многие университеты или школы имеют веб-сайт со справочной информацией и электронным расписанием занятий, меньшее количество имеют мобильные приложения для доступа к своим информационным ресурсам, еще меньшее — используют методы машинного обучения и обработки естественного языка для информирования.

Рост вычислительной мощности способствовал широкому применению искусственного интеллекта в разработке программного обеспечения. По этой причине, виртуальные помощники являются современным и перспективным решением проблемы информирования. В случае использования виртуального помощника простой доступ к информации обеспечивается:

- возможностью взаимодействовать с помощником через привычные пользователю сторонние программные системы (соц. сети, мессенджеры, сторонние виртуальные помощники);
- подобным человеку поведением помощника, что обеспечивает получение информации самым близким и естественным для человека путем — в процессе общения.

Виртуальный помощник размещается на выделенном сервере и выступает в роли вебхука для клиентских приложений, с которыми работает пользователь. Помощник запрашивает необходимые данные у обслуживаемых учреждений и осуществляет их обработку.

Результаты работы могут применяться для обеспечения более простого доступа к справочной информации образовательного учреждения, а также лучшего соответствия предоставляемой информации потребностям пользователя в текущий момент времени. Для внедрения результатов работы требуется, чтобы образовательная организация предоставляла справочную информацию и расписание занятий по сети в удобной форме.