

**УДК 656.71**

**АНАЛИЗ ЗАГРУЖЕННОСТИ АЭРОПОРТА «ПУЛКОВО»**

**Гордюшова К.О. (ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»)**

**Научный руководитель – к.э.н., доц., Рогавичене Л.И.**

**(ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»)**

В статье произведен расчет загруженности аэропорта «Пулково» по технологическим зонам обслуживания пассажиров, который позволяет выявить те зоны, которые не соответствуют нормативным требованиям и нуждаются в реконструкции и модернизации.

В настоящее время аэропорт «Пулково» достиг исторического рекорда по обслуживанию пассажиров 19 млн. человек, тем самым вошел в лидеры рынка по темпам увеличения объема перевозок. Тем самым аэропорт начинает наступать кризис инфраструктуры из-за быстрых темпов увеличения пассажиропотока на внутренних и международных линиях.

Целью данной работы является проведение анализа по загруженности аэропорта Пулково по всем технологическим зонам обслуживания пассажиров.

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

- выделить технологические зоны обслуживания пассажиров а аэропорту;
- провести расчет загруженности аэропорта по всем технологическим зонам обслуживания;
- сопоставить полученные данные с нормативными данными по загруженности терминала.

Технологический процесс обслуживания пассажиров – часть производственного процесса работы терминала, содержащая действия по изменению и последующему определению состояния обслуживания пассажиропотока. Весь технологический процесс обслуживания пассажиров в аэропорту разделяется на следующие зоны обслуживания:

1. входной досмотр;
2. регистрация пассажиров и оформление их багажа;
3. паспортный контроль;
4. таможенный контроль;
5. предполетный досмотр;
6. посадка пассажиров на борт воздушного судна.

Показатель загруженности терминала определяет количество пассажиров, обслуживаемых на 1 м<sup>2</sup> площади терминала в каждой зоне обслуживания. Расчет загруженности терминала производился согласно Приказу Минтранса РФ от 24.02.2011 N 63 "Об утверждении Методики расчета технической возможности аэропортов и Порядка применения Методики расчета технической возможности аэропортов". Показатель загруженности терминала также позволил определить те технологические зоны обслуживания, которым необходима реконструкция и модернизация для увеличения пассажиропотока, повышения авиационной безопасности и качества обслуживания пассажиров в терминале.

Данное исследование позволило определить несоответствие фактической загруженности терминала Пулково к нормативной, что уже говорит о сниженной пропускной способности терминала и о необходимости модернизации технологического обслуживания или внедрения инноваций для ускорения прохождения предполетных формальностей.