

УДК 006

ЭВОЛЮЦИОННЫЙ ПОДХОД К ПОНИМАНИЮ ТЕРМИНА «КАЧЕСТВО»

Календаров Ф. (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики)

Научный руководитель – д. э. н., профессор Коваленко Б.Б. (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики)

Аннотация: Данная статья рассматривает научные источники формирования понятия «качества» и на его производные. Проблемам качества уделяли внимание многие специалисты, как в России, так и за рубежом. В связи с этим уделено внимание проблемам качества и отражена их важность при интерпретации трактовки качества.

Введение. Исследование понятия «качество» показало, что использование данного термина начиналось с анализа проблем нравственного и философского характера, выявляя их через человеческие и деловые отношения. Другим взглядом на качество стало расширение мировоззрения, основанные на формировании личности и ее сознания. Переход от взглядов на понятия «качества» к управлению качеством происходит в несколько этапов, которые представлены от индивидуального управления качеством и развития статистических подходов, до концепции всеобщего управления качеством (англ. Total Quality Management, TQM), которая представляет собой метод непрерывного повышения качества всех организационных бизнес-процессов.

Основная часть. В настоящее время существуют различные взгляды на понятие «качества», начиная с философского до экономических воззрений. Они представлены в форме различия между предметами; изменение качества под воздействием бытия; может иметь структуру, состоящую из объективных и субъективных физических характеристик; свойство, которое полностью или частично удовлетворяет потребителей; соответствует назначению; продукция или услуги определяются в виде совокупности технико-технологических и эксплуатационных характеристик; оценка высокого качества, которое превышает ожидания потребителя.

Эволюция управления качеством представлена пятью этапами. Первый этап характеризуется установлением инженерами технических и операционных (производственных) норм, которые выполняются рабочими. На втором этапе происходит создание и внедрение статистических методов управления качеством. Третий этап характеризуется тотальным контролем качества, то есть ставятся прогнозы для устранения возможных и потенциальных несоответствий в продукции на стадии проектной деятельности, проверяется качество поставляемой продукции, комплектующих и материалов, контролируется управление производством, организуются службы сервисного обслуживания и надзора за соблюдением соответствия качества по заданным требованиям. На четвертом этапе происходит полный переход к тотальному менеджменту качества (TQM). Создается комплексная система, которая ориентирована на постоянное повышение качества, снижение производственных затрат и выполнения концепции Just in Time (J&T), то есть точно в срок. Основным достижением на пятом этапе является внедрение и совершенствование стандартов ISO 9000, ISO 14000 и других.

Выводы. Таким образом, повышение качества становится важным направлением экономического роста, поэтому формирование и развитие комплексного управления качеством продукции в организации является необходимым условием для повышения экономической эффективности хозяйственной деятельности.

Календаров Ф. (автор)

Подпись

Коваленко Б.Б. (научный руководитель)

Подпись