

УДК 65.011.56

ОЦИФРОВКА ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКСПЕДИТОРСКОЙ КОМПАНИИ

Сулова А.Д.

(ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»),

Научный руководитель – д.э.н., профессор Будрина Е.В.

(ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Процесс оцифровки данных экспедиторской компании связан с рядом проблем и состоит из нескольких этапов. В первую очередь организациям необходимо автоматизировать простейшие процессы и на основе анализа данных прогнозировать ситуацию на рынке, за счет этого регулировать собственные мощности.

Введение. Рынок транспортных услуг активно развивается с внедрением цифровых технологий, которые приносят существенный прогресс и способствуют созданию новых систем мониторинга, понимания, анализа, оценки и планирования процесса грузовых перевозок. Чтобы осуществлять цифровую трансформацию рынка, необходимо начать с постепенной оцифровки бизнес процессов его участников, которые требуют значительных затрат времени и ресурсов. В данной работе был поэтапно рассмотрен процесс оцифровки данных экспедиторской компании, сопутствующие проблемы, а также приведена общая схема работы внутренней системы организации, созданная для автоматизации, анализа поступающей информации и формирования регулярной отчетности, с целью понимания прогнозов развития рынка и деятельности компании.

Основная часть. Цифровые технологии позволяют транспортно-экспедиторским компаниям укреплять отношения с конечными клиентами, дополнительно сокращать расходы, а также получать новые потоки доходов помимо традиционных услуг доставки. Однако, прежде чем внедрять инновационные технологии, необходимо проанализировать существующие проблемы. Во-первых, традиционный процесс согласования стоимости и бронирования является достаточно длительным и громоздким, требующим взаимодействия нескольких отделов. Второй проблемой является заполнение и проверка товаросопроводительных документов вручную, что также занимает много времени. Третья проблема связана с наличием большого количества ручных процессов в сфере экспедирования морских грузов. Компании по-прежнему полагаются на электронную почту, доставку и даже факсы для передачи документов - все это отнимает много времени и подвержено ошибкам, что приводит к увеличению затрат и снижению прибыли.

Таким образом, внедрение инноваций в деятельность предприятия необходимо начинать с оцифровки существующих процессов и создания надежной внутренней ИТ-системы.

Процесс оцифровки предлагает огромные преимущества для клиентов и компаний экспедиторов и включает в себя несколько основных этапов.

1. Автоматизация операций. Компании, которые автоматизируют процессы для таких операций, как планирование отгрузки, бронирование, обработка документов и выставление счетов, способны заметить значительные улучшения в стоимости обслуживания и сокращении затрачиваемых человеко-часов.

2. Необходимо начать оцифровывать клиентские интерфейсы, чтобы обеспечить более удобный доступ клиентов. Этап включает в себя улучшение процесса бронирования, а также добавление таких функций, как обработка цифровой документации и анализ данных об отправке.

3. Оцифровка функций поддержки. Сотрудники, применяющие цифровые технологии в своих финансовых и кадровых процессах, значительно повысят уровень обслуживания и эффективность, при этом сокращая численность персонала.

4. Помимо систем важно поощрять инициативу сотрудников, поддерживать корпоративную среду и привлекать новые кадры в том числе инженеров, опытных менеджеров с цифровыми возможностями и предпринимательским мышлением.

Компании также должны изменить свои методы работы, чтобы быстрее реагировать на меняющиеся рыночные условия. Гибкий подход предпочтительнее, потому что он фокусируется на отдельных лицах и взаимодействиях, а не на установленных процессах и инструментах.

Компаниям необходимо разрабатывать динамическое программное обеспечение и своевременно обновлять устаревающие ИТ-системы.

Выводы. Экспедиторские компании, понимая, что нужно оцифровывать основные процессы, часто лишены общего видения и убедительного плана внедрения цифровых технологий, поэтому перед введением той или иной инновации необходимо проанализировать работу конкретной организации и выявить наиболее трудоемкие процессы. В соответствии с этапами оцифровки в первую очередь необходимо автоматизировать процесс анализа данных. Ниже изображена общая схема работы внутренней системы, созданной для автоматизации обработки и анализа информации, а также формирования регулярной отчетности для пользователей системы, с целью прогнозирования ситуации на рынке и изменения стратегии организации в режиме реального времени.

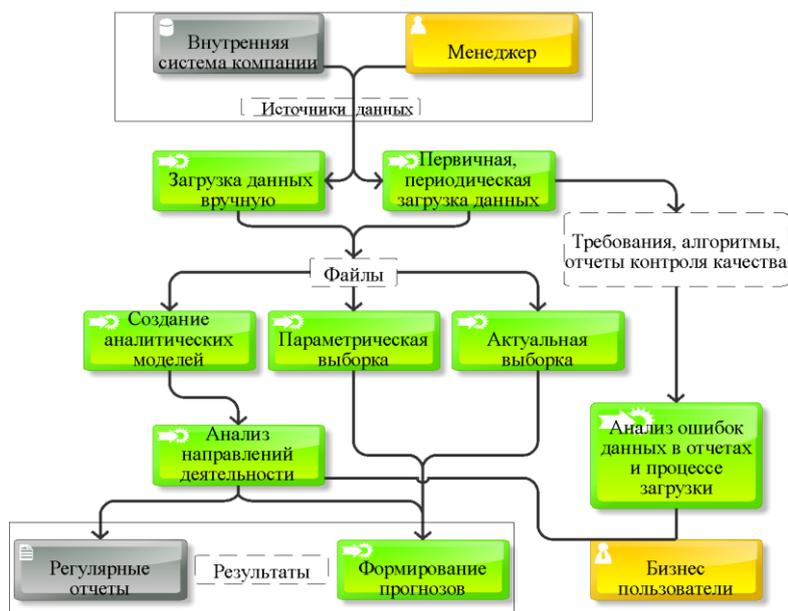


Рисунок 1. Общая схема работы внутренней системы.

Руководитель получает регулярные отчеты, формируемые автоматически, с помощью анализа информации, загруженной вручную и находящейся во внутренней базе данных компании. Автоматизация данного процесса позволяет сократить трудозатраты сотрудников, уменьшить количество ошибок, ускорить получение актуальной информации и сформировать прогнозы. Начальный этап оцифровки не требует немедленного крупномасштабного и дорогостоящего ремонта ИТ-систем. Необходимо постепенно осуществлять цифровую трансформацию, начиная с автоматизации простейших процессов. Руководители компаний должны использовать существующую инфраструктуру, улучшая системы по мере развития рынка.