

ОБОСНОВАНИЕ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ РАЗРАБОТКИ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ВЫДЕЛЕННЫМИ СЕРВЕРАМИ ПРОВАЙДЕРА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ.

Малець А.А.¹, Цуканова О.А.¹

Научный руководитель – д.э.н, профессор Цуканова Ольга Анатольевна.¹

¹ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»
(ИТМО)

В докладе обоснована целесообразность разработки панели управления выделенными серверами провайдера телекоммуникационных услуг. Выделены факторы и предпосылки, которые влияли на требования к разработке панели. Каждому параметру дано исключительное описание, что позволяет получить информацию для ответа на вопрос о целесообразности такой разработки.

Ключевые слова: панель управления, выделенные сервера, целесообразность разработки

Введение

Панель управления серверами - это программное обеспечение, позволяющее посредством графического интерфейса осуществлять управление сервером, выполнять различные манипуляции над оборудованием, такие как перезапуск сервера, запуск сервера в специальном режиме, установка параметров для адресного пространства и другое.

В рамках сервиса «MyHosti International» клиент может заказать выделенные серверы. Сервера размещаются у вышестоящих провайдеров.

Основной целью данной работы является обоснование целесообразности разработки панели управления выделенными серверами на основе выделенных авторами критериев и параметров.

Функциональным назначением панели управления является предоставление клиенту возможности упрощения работы с приобретаемыми серверами.

Основные факторы и предпосылки, по которым обосновывается целесообразность разработки панели управления, следующие:

1. специалистам требуется определенная техническая квалификация для выполнения манипуляций над серверами;
2. отсутствие возможности сконфигурировать услугу с желаемыми требованиями;
3. процесс сбора требований занимает длительное время;
4. возврат оборудования, направление каналов, информация о выделенном адресном пространстве, обозначение обратной зоны и другие операции производятся специалистами вручную, и для ее получения Клиентам требуется связываться с технической поддержкой.

Для разработки панели управления были выдвинуты следующие критерии и требования:

1. предоставление возможности управления сервером Клиенту. Этот критерий обосновывает возможность обеспечить желаемые манипуляции клиентом над сервером без задействования специалистов технической поддержки;
2. уменьшение нагрузки технической поддержки на выполнение стандартных манипуляций над сервером на основании создаваемых запросов клиентами сервиса. Для выполнения какой-либо операции (перезагрузка, запуск спасательного режима, переустановка операционной системы, мониторинг, настройка брандмауэра и др.) над сервером требуется создание запроса. После создания запроса специалист в ручном режиме через консоль выполняет требуемые операции над сервером;
3. автоматизация основных операций над серверами. Такие задачи как перезагрузка сервера, установка/переустановка операционной системы (разметка диска, настройка сети и установка самой операционной системы), запуск сервера в спасательном

режиме, предоставление KVM-доступа, являются шаблонными и могут быть автоматизированы через написание стандартных скриптов для выполнения требуемых операций;

4. уменьшение времени выполняемых стандартных операций над серверами. Выполнение манипуляций над серверами специалистом в ручном режиме требует длительного времени. В свою очередь время выполнения задач начинает зависеть от загруженности технической поддержки и выполнение элементарных операций может затягиваться на длительное время.

Результаты

Разрабатываемая панель управления выделенными сервера поможет автоматизировать процесс эксплуатации серверов, позволит разгрузить специалистов технической поддержки, предоставив клиентам возможность производить самостоятельно операции с их услугами. Перечисленные ожидаемые результаты разработки свидетельствуют о целесообразности ее создания.