

**УДК 004.01**

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПЕРСПЕКТИВ ИНТЕГРАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ  
В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**Трапезникова Т.Ю.** (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – доцент, кандидат технических наук Клечиков А.В.**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В статье представлены результаты исследования электронных сервисов в сфере государственного тарифного регулирования, анализ выявленных проблем, предложен метод их решения. Работа представляет промежуточные результаты НИР, выполняемой в рамках магистерской программы Университета ИТМО «Управление государственными информационными системами».

Развитие информационных технологий приводит к повышению требований к информационным системам. С одной стороны, все больше учреждений государственного сектора переходят на работу с данными в электронном виде, создаются государственные информационные системы и веб-порталы. Государство на законодательном уровне стимулирует государственные и муниципальные учреждения к межсистемной интеграции. С другой стороны, коммерческие приложения (в частности веб-ориентированные) стремятся интегрироваться с различными информационными сервисами и транслировать полученную информацию своим пользователям. Возникает задача интеграции разнородных (выполненных на разных платформах) информационных систем между собой.

Целью исследования является изучение перспектив интеграции различных электронных сервисов в сфере государственного тарифного регулирования Санкт-Петербурга. Актуальность исследования связана с тем, что перевод государственных услуг в электронный формат облегчает процедуру предоставления государственных (муниципальных) услуг. В 2020 году Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга проводится регулирование 140 организаций. Для повышения эффективности и результативности работы специалистов не только Комитета по тарифам, но и специалистов регулируемых организаций необходимо использовать различные электронные сервисы.

Комитет по тарифам Санкт-Петербурга проводит государственную политику Санкт-Петербурга в сфере государственного регулирования тарифов, цен, розничных цен, размера платы за услуги, предельных размеров оптовых надбавок и розничных надбавок, подлежащих государственному регулированию, и регулирование которых отнесено к компетенции Комитета. В своей деятельности Комитет по тарифам Санкт-Петербурга использует 13 государственных информационных систем Санкт-Петербурга. В исследовании рассмотрены основные электронные сервисы, используемые Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга для осуществления тарифного регулирования: единая система электронного делопроизводства и документооборота исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга для государственных нужд Санкт-Петербурга, информационно-аналитическая система Санкт-Петербурга «Информационно-аналитическая система «Санкт-Петербургский региональный сегмент Единой информационно-аналитической системы».

В процессе изучения электронных сервисов в сфере тарифного регулирования и взаимодействия со специалистами, работающими с системами, методом исследования опроса, были выявлены проблемы, которые актуальны на данный момент: 1) не все ресурсоснабжающие организации подключены к РС ЕИАС; 2) сложность учета данных. Учет представленных сведений ведется неполноценно, поскольку часть данных поступает через РС ЕИАС, а часть через иные источники (шаблоны направляются по электронной почте, иногда в бумажном виде); 3) сложность контроля над сроками представления информации, т.к. в РС

ЕИАС можно сформировать отчет, в котором будут отображены организации и сроки представления информации, а при использовании нескольких разнородных источников входящих данных (электронная почта, физические носители, сопроводительные письма и т.п.) это более трудоемкий процесс; 4) поступившие в приемную Комитета по тарифам Санкт-Петербурга обращения (данные и сопроводительные документы к ним), полученные по электронной почте, регистрируются в ЕСЭДД вручную, т.к. нет возможности напрямую загрузки писем в ЕСЭДД. Интеграция входящих документов обеспечена лишь с ограниченным рядом государственных информационных систем (документооборот между ИОГВ, обращения граждан и т.п.).

В результате выявления выше перечисленных проблем, было предложено решение: провести интеграцию РС ЕИАС и ЕСЭДД с сервисами Портала государственных услуг Российской Федерации. Это позволит упростить процесс регистрации ресурсоснабжающих организаций, поможет обеспечить контроль над поступающей информацией, а также обеспечит автоматизацию и унификацию учёта входящих документов. В практической части работы были исследованы методы интеграции электронных сервисов с порталом «Госуслуги» и выбран подходящий (создание подсистемы взаимодействия электронных сервисов). Для подсистемы взаимодействия сформированы требования, разработано техническое задание.

Использование портала государственных и муниципальных услуг обеспечит: решение выявленных проблем, удобное и быстрое взаимодействие сотрудников Комитета по тарифам с сотрудниками регулируемых организаций, прием обращений граждан через портал, возможность подписи документов ЭЦП на портале, возможность контролировать статус обращений. Результат интеграции может быть использован специалистами Комитета по тарифам Санкт-Петербурга, а также сотрудниками регулируемых организаций. Дальнейший план работы заключается в разработке, тестировании и внедрении подсистемы интеграции.