

УДК 338.27: 338.242

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОТДЕЛА РИСКОВ НА ПРИМЕРЕ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Овдов И.М. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики»)

Научный руководитель – доцент, кандидат технических наук Петров В. Ю.
(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики»))

В докладе представлено описание процесса автоматизации бизнес-процессов отдела рисков. Определены основные особенности автоматизации, описаны программные продукты, используемые в процессе автоматизации.

Рынок микрокредитования является одним из самых быстрорастущих и привлекательных для новых игроков. В подтверждение этому можно привести данные ТАСС, по которым объем рынка в 2019 году по сравнению с 2018 годом увеличился на 20%, при этом в деньгах объем достиг отметки около 220 млрд рублей. Результаты впечатляющие, особенно, если учесть тот факт, что в 2019 году Центральный Банк России ввел ограничения на размер процентной ставки по займу. Если говорить о перспективах рынка, то политика регулятора направлена на охлаждение рынка микрофинансирования, эксперты ожидают снижения количества старых участников и увеличение количества новых, но при этом суммарный размер кредитного портфеля должен снизиться минимально.

Микрофинансирование — это прежде всего необеспеченное кредитование, что подразумевает собой высокие риски и соответствующие большие процентные ставки по займам, которые очень привлекательны для получения сверхприбыли за короткий промежуток времени. Многие организации работают по принципу «деньги каждому» и в конечном итоге регулятор отзывает лицензии, а компании не успевают выйти на окупаемость. Поэтому крайне важно, чтобы организации четко оценивали риски и их последствия.

В соответствии с Базовым стандартом, введенным Центральным банком России, в каждой микрофинансовой организации должна быть должность риск-менеджера или отдел рисков.

Исходя из функциональных требований к ИС было определено, что наиболее подходящим ПО, для автоматизации бизнес-процессов отдела рисков в сфере кредитования является ИС класса Business Intelligence (BI) или платформы бизнес-анализа. На основе функциональных требований был проведен первичный отбор и отсеивание систем, чтобы проводить сравнение только по системам удовлетворяющим функциональным требованиям.

На основании сравнения информационных систем, оптимальным программным продуктом был выбран QlikView.

Руководством компании было принято решение в рамках пилотного проекта создать демонстрационную версию приложения с некоторыми показателями компании.

В программном продукте были реализованы такие показатели, как first payment delay, second payment delay, fraud rate, default rate и показатели по привлеченным клиентам через партнеров компании.

Разработаны скрипты для автоматического обновления данных, агрегации данных. Проведена настройка интерфейса представления, а также реализованы фильтры по множеству параметров.

По результатам пилотного проекта внедрения программного продукта QlikView на предприятии было решено приостановить разработку в части показателей компании, при этом созданное представление с показателями по привлеченным клиентам через партнеров компании было принято решение использовать на постоянной основе и развивать, отчет отлично зарекомендовал себя по скорости обработки данных в сравнении с стандартным

офисным пакетом Microsoft office. Решающим фактором в принятии такого решения оказалась стоимость распространения программного продукта на всю компанию в целом.