

РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ВЫБОРА МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ

Тюлькина А.С. (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики г. Санкт-Петербург)

Научный руководитель – к.э.н., доцент, Торосян Е.К. (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики г. Санкт-Петербург)

Существует множество различных методологий управления ИТ-проектами, которые развивались для удовлетворения потребностей различных отраслей и организаций, однако выбрать какую-то конкретную, отвечающую представленным требованиям ИТ-проекта, очень затратная и непростая задача. Это обуславливает необходимость изучения и сравнения наиболее часто используемых методологий управления ИТ-проектами (проектирование и разработка ПО), проведение углубленного анализа критериев выбора методологий управления ИТ-проектами и их показателей.

Введение. Методология подобна технологической дорожной карте или набору задач для ИТ-проекта, предоставляя проектным командам комплект инструкций и набор процессов для успешной реализации ИТ-проекта. Наличие методологии поможет команде ИТ-проекта быстро приступить к работе, стандартизировать результаты и ускорить принятие решений. В настоящий момент рынок ИТ услуг использует следующие методологии управления ИТ-проектами: Waterfall, Agile, Гибридная, Scrum, Kanban и Спиральная. На основе этих методологий и будут рассмотрены критерии выбора и их показатели.

Основная часть. Выделим критерии и их значения для выбора методологии управления ИТ-проектом. Каждый критерий содержит в себе от 2 до 6 значений, которые используются для построения модели выбора методологии управления ИТ-проектами. Представлен список, полученных критериев, где в скобках указаны значения каждого критерия:

- Бюджет проекта (Мелкий/Средний/Крупный)
- Сроки проекта (Не определены/ Частично определены/ Определены)
- Размер и сложность (Легкий/ Средний/ Сложный)
- Риски (Неконтролируемые риски/ Частично контролируемые риски/ Контролируемые риски)
- Состав проектной команды (От 5-10 чел./ от 10-100 чел./ 100 чел. и выше)
- Роли в проектной команде (Нет деления по ролям/ Роли четко определены)
- Местоположение проектной команды (Не влияет/ небольшая разница в часовом поясе/ Одна локация)
- Возможность самоорганизации проектной команды (Отсутствует/ Частично присутствует/ Присутствует)
- Уровень зрелости организации (Отсутствующий/ Начальный/ Управляемый/ Определяемый/ Измеряемый/ Оптимизируемый)
- Размер организации (Стартап/ Средний/ Крупный)
- Вовлечение заинтересованных сторон (Постоянное/ периодическое/ в начале и в конце проекта)
- Ожидание результата заинтересованных сторон (Результат не известен/ Результат частично известен/ Результат известен)
- Документация (Минимальная/ Достаточная/ Подробная)

- Внедряемый продукт (разработка с нуля/ внедрение готового решения/ Доработка готового решения).

Для каждого критерия был сформирован диапазон возможных значений для перечисленных методологий управления IT-проектами. В результате чего, для каждой методологии получилась эталонная модель по показателям критериев.

Выводы. Модель наглядно демонстрирует допустимый диапазон по каждому критерию общепринятых методологий управления IT-проектами, таких как Waterfall, Agile, Гибридная, Scrum, Kanban и Спиральная. Благодаря выделенным значениям каждого показателя можно указать текущее положение IT-проекта, для которого подбирается методология управления. Пересечение диапазонов по показателям дает четкое представление, какая методология управления IT-проектом подходит больше и позволит завершить IT-проект в заданные сроки.