

УДК 004.9

**РЕЙТИНГОВАНИЕ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО УЧАСТИЯ В  
КОНТЕКСТЕ РАЗРАБОТКИ МЕТОДОВ ОЦЕНКИ «УМНОГО ГОРОДА»**

**Панфилов Г.О.** (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»),

**Научный руководитель – к.полит.н., доцент Чугунов А.В.**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Основной целью работы является создание рейтинга существующих на сегодняшний день в России сервисов электронного участия, произведение оценки их развитости на уровне регионов и выявление причин диспропорций развития.

С 2000 гг. органами власти в нашей стране инициируются и реализуются проекты по созданию сервисов электронного участия. Создаваемые электронные каналы связи между властью и обществом подразумевают разные возможности, имеют разный уровень зрелости и качество реализации и с разной активностью используются гражданами. Большинство исследований говорят нам о двойственности данных процессов, поскольку, с одной стороны, динамика развития является положительной, и существуют «зрелые» как с технологической, так и с нормативной точки зрения, примеры, а с другой - существуют большие территориальные диспропорции в развитии. В некоторых регионах РФ электронное участие развито и активно используется, в других же – не представлено вовсе.

Работа ставит перед собой цель проведение подробного обзора существующих на сегодняшний день в России сервисов электронного участия с созданием рейтинга регионов, произведением оценки их развитости в контексте электронного участия и выявлением закономерностей и возможных причин диспропорций развития. В исследовании анализируется шесть ключевых типов порталов электронного участия, существующих на сегодняшний день в России: порталы типа «открытый бюджет», порталы инициативного бюджетирования, порталы сообщений о проблемах, порталы электронных инициатив, порталы электронных петиций, порталы электронного краудсорсинга. Новизна исследования обусловлена предложением комплексного подхода по оценке эффективности данных порталов, позволяющего оценить эффективность отношений с властью через портал на всех этапах – от нахождения на нем гражданином необходимой информации до качества решений, принимаемых ответственным органом власти и возможности гражданина осуществить обратную связь. Основу методики оценивания порталов составляет использование ряда критериев, отражающих такие параметры, как открытость портала, его доступность для разных категорий граждан, эффективность принятия решений и возможности гражданина по предоставлению обратной связи.

Данные, собранные по предложенной методике позволяют выполнить подробный обзор развитости электронного участия в регионах России. Во-первых, будет дан ответ на вопрос, какие типы сервисов электронного участия являются на сегодняшний день ключевыми и наиболее активно используются. Во-вторых, будет произведена оценка этих сервисов в каждом регионе с возможностью сравнения их между собой, выделения лидеров и аутсайдеров. В третьих, будет дан ответ на вопрос, какой из уровней власти – региональный или местный, в разных частях страны, более активен при инициировании подобных проектов. Следующим шагом исследования станет статистическая обработка полученных данных, сопоставление их с данными государственной статистики, социологических опросов и рейтингов, отражающих социально-экономическую и политическую ситуацию в субъектах РФ.