

Голосовой ассистент, как помощник людям с ограниченными возможностями, не имеющих органических нарушений в голосовом аппарате

Н.Е. Капустин, ГБОУ СОШ № 316, Санкт-Петербург.

Научный руководитель – С.В. Гайсина,

СПб АППО, Санкт-Петербург.

Создание комфортной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) является первостепенной задачей любого развитого общества. В Российской Федерации принята и действует с 2011 года программа «Доступная среда». Одним из целевых показателей и индикаторов данной программы является доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной инфраструктуры.

Для улучшения жизни людей ОВЗ на данный момент разработан целый спектр программных средств. К сожалению, они все обладают какими-либо ограничениями: не умеют отправлять почтовые сообщения посредством электронных почтовых систем или не все умеют поддерживать диалог или сообщать справочную информацию. Каждый человек имеет постоянную потребность в общении, необходимость донести сообщение о своих затруднениях, попросить о помощи. Как правило, для таких людей единственной возможностью связи является адрес электронной почты, например: при официальной переписке с различными социальными службами, перепиской с интернет магазинами, службами поддержки клиентов, работы с претензиями и предложениями и т.п. Решение проблем коммуникации и обеспечение, таким образом, доступности социальной инфраструктуры актуально еще и потому, что физические нарушения приводят к усугублению психического состояния человека, что отрицательно сказывается психоэмоциональном состоянии, препятствует положительной динамике улучшения здоровья, что приводит к ухудшению качества жизни.

Для группы людей с ОВЗ, у которых существуют затруднения в передвижении, но нет органических изменений в голосовом аппарате, есть возможность разрешения проблемы доступности социальной инфраструктуры посредством современных информационно-коммуникационных технологий, а именно, через использование голосовых ассистентов. На данный момент такие системы, как правило, выполняют однообразные функции: проложить маршруты в навигаторе, выполнить поисковой запрос, сделать заметки в текстовом редакторе. Однако использование голосового ассистента помогает людям в обыденной жизни, например, позволяет осуществлять коммуникацию через набор номера на смартфоне или посредством IP-телефонии со стационарного компьютера. Если нет номера телефона, или его использование не целесообразно, например, если абонент вне зоны действия сети или обращается в нерабочее время, то существует возможность использовать почтовые сервисы для коммуникации.

Разработанная мною программа «Gedion_Helper» выполняет функции голосового ассистента и таким образом, помогает рассматриваемой группе людей с ОВЗ осуществлять круглосуточную широкую коммуникацию, удовлетворяет естественную потребность в межличностной коммуникации, и делает доступным широкий ряд объектов социальной инфраструктуры.