

АНАЛИЗ КОНФЛИКТОВ, СВЯЗАННЫХ СО СТРОИТЕЛЬСТВОМ ОБЪЕКТОВ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Зубова З.А.¹

Научный руководитель – кандидат психологических наук, доцент Шмелева И.А.¹

¹Университет ИТМО
zzubova760@gmail.com

Введение

Городская среда находится в процессе постоянной трансформации, в связи с чем любые градостроительные решения приводят к ее изменениям. Зачастую на этом фоне возникают конфликтные ситуации, основанные на противоречии интересов участвующих акторов. Сам по себе городской конфликт представляет собой противоборство между субъектами, действующими в городском пространстве: органами государственной власти, местного самоуправления, бизнесом, городскими сообществами, некоммерческими организациями и местными жителями [1]. Большинство конфликтных ситуаций возникает в момент перехода от стадии проектирования и одобрения проекта к стадии его непосредственной реализации, когда затруднительно оперативно и эффективно принять меры по урегулированию противоречивых интересов задействованных сторон.

Изучение наиболее часто используемых методов, направленных на разрешение конфликтных ситуаций, позволило разделить их на две ключевые группы: методы анализа конфликтов и методы прогнозирования конфликтов. К первой группе относятся: опрос, социометрия, медиация и анализ данных. Методы прогнозирования конфликтов подразделяются на интуитивные и формализованные. К интуитивным методам относятся наблюдение и экспертная оценка, которая делится на метод комиссии, метод мозгового штурма и метод Дельфи [2, 3]. К формализованным – эксперимент, теория игр и моделирование.

Основная часть

Большинство существующих подходов изучения городских конфликтов направлены не столько на их прогнозирование, сколько на урегулирование уже сложившейся конфликтной ситуации. В то же время, можно предположить, что существует возможность предотвращения части конфликтов, если обратить внимание на имеющиеся текстовые рассогласования и противоречия в нормативно-правовой документации, сопровождающей строительство объектов транспортной инфраструктуры. Поэтому был предложен подход к анализу прогнозируемых конфликтов, объединяющий в себе анализ нормативно-правовой документации и экспертную оценку результатов, полученных посредством анализа, по методу Дельфи. Метод Дельфи представляет собой сбор и анализ мнений экспертной группы, проводимых в несколько этапов посредством анонимных опросов для достижения согласованности мнений среди экспертов по определенному вопросу [2]. Несмотря на то, что нормативно-правовые акты призваны помогать в урегулировании спорных и сложных ситуаций градостроительного процесса, они сами могут стать причиной, порождающей социальные противоречия и ситуации конфликтного характера [4]. Разработанный подход сосредоточен на анализе правовых документов и их содержания, как на начальной точке возникновения конфликтных отношений. Устранение текстовых и правовых несоответствий в законодательных актах, повышение уровня согласованности нормативно-правовой документации между собой и ее однозначности – способны привести к повышению прозрачности процессов принятия градостроительных решений.

Анализ нормативно-правовой документации выполнялся в два этапа. Сначала с помощью ИИ осуществлялся предварительный черновой поиск конфликтных формулировок в СМИ, противоречий и ключевых понятий в исследуемых документах, затем проводилась ручная проверка и доработала всех найденных данных. Анализ данных вручную представлен в виде алгоритма, включающего в себя пять последовательно сменяющихся шагов, таких как: сбор и верификация документации, сопоставление статусов объектов, проверка наличия обязательных государственных процедур, анализ размытых и неопределенных текстовых формулировок на момент соответствия проектных решений законодательству, сопоставление публичных заявлений и документов.

Был осуществлен анализ нормативно-правовой документации трех реальных кейсов городских конфликтов: трассы М-7 через Удельный парк, участка КАД-2 около Токсовских озер и трассы М-11 через Химкинский лес [5, 6, 7]. По результатам анализа были выявлены следующие виды противоречий в нормативной документации: несоответствие статусов территории в разных документах; отсутствие обязательных государственных экспертиз при строительстве на природных территориях; игнорирование или формальное проведение публичных слушаний; использование размытых, юридически неопределенных формулировок; расхождение публичных заявлений власти с фактическими проектными решениями. Однако полученные результаты требуют экспертного обоснования по методу Дельфи, которое проводится в настоящее время.

Выводы

Практическая значимость предложенного подхода заключается в том, что он может быть востребованным уполномоченными органами в сфере градостроительства в целях снижения возникновения социального недовольства граждан, упрощения и ускорения процедуры принятия решений реализации проектов, для общественности – в целях повышения прозрачности работы органов власти, увеличение роли участия в принятии градостроительных решений, для проектировщиков и девелоперов – с целью получения данных о наличии социальных разногласий, позволяющих выбирать наиболее устойчивое градостроительное решение.

Литература

1. Соколов А.В., Абрамовский И.С. Городские конфликты: стратегии борьбы акторов конфликта // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки. 2022. Т.7. №1. С. 20–28.
2. Метод Дельфи и его применение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://practicum.yandex.ru/blog/metod-delfi-v-menedzhmante/> (Дата обращения 14.02.2026).
3. Харламова Т.М. Методы исследования в конфликтологии: учебное пособие. – Пермь: ПГНИУ. 2022. 148 с.
4. Таболин В.В. Городской конфликт: понятийные версии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/data/2023/09/28/2028216207/.pdf> (Дата обращения 14.02.2026).
5. Что известно о магистрали М-7 через Удельный парк? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sobaka.ru/city/transport/198997> (Дата обращения 25.02.2026).
6. КАД-2: угроза для Токсовских озёр и посёлков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://vk.com/kad2_sos (Дата обращения 25.10.2026).
7. Конфликт вокруг Химкинского леса магистрали [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/1557669> (Дата обращения 25.02.2026).

Автор _____ Зубова З. А. Научный руководитель _____ Шмелева И.А.