

**РАЗРАБОТКА ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ УЩЕРБА ОТ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ В  
ГЕОГРАФИЧЕСКИ РАСПРЕДЕЛЕННОМ ЦОДЕ**

**А.В. Найков (Университет ИТМО, СПб)**

**Научный руководитель – к.ф-м.н, доцент, В.Б. Титов (Университет ИТМО, СПб)**

**Введение.** Тематика организации центра обработки данных не ограничивается реализацией инженерной инфраструктуры и внедрением программно-аппаратного вычислительного комплекса, а все чаще, особенно в последнее время, предполагает ее более широкую трактовку, включая комплексное рассмотрение таких ключевых понятий, как обеспечение непрерывности бизнес-процессов, оперативный контроль, высокая надежность, управляемость и катастрофоустойчивость.

**Цель работы.** Целью данной работы является разработка процедуры оценки ущерба от аварийных ситуаций в географически распределенном центре обработки данных, исследование мероприятий при чрезвычайных ситуациях.

**Базовые положения исследования.** Для восстановления работы устройств, вышедших из строя, необходимо их идентифицировать. Когда комплекс программных средств управления и виртуализации вычислительных, сетевых и ресурсов хранения данных (КСУВ) будет оповещен, что что-то вышло из строя, он запускает процедуру оценки ущерба. Затем из базы данных вычислительных ресурсов и услуг (БДУ) запрашивается информация о виртуальных ресурсах, которые в результате аварии не работают. Производится уведомление администратора о недоступных ресурсах, и предлагаются рекомендации для их восстановления. Рекомендации берутся из базы знаний и могут дорабатываться по результатам похожих инцидентов.

**Основной результат.** В результате исследований была выбрана система поддержки пользователей Gestionnaire libre de parc informatique (GLPI). Она позволяет выполнять управление заявками и инцидентами, поддерживает базу знаний и FAQ, имеет систему оповещения о событиях. В ходе выполнения работы был разработан программный агент, который получает информацию о вышедших из строя устройствах, виртуальных ресурсах, которые на нем были, и через систему GLPI уведомляет администратора об аварийной ситуации.

Автор \_\_\_\_\_ А.В. Найков

Научный руководитель \_\_\_\_\_ В.Б. Титов

Зав. кафедрой СиОТ \_\_\_\_\_ С.Э. Хоружников