

ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЭЛЕКТРОННОМУ СЕРВИСУ «МЕДИЦИНСКИЕ СПРАВКИ»

Н.К. Юмаева

**Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет
информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург**

Научный руководитель – к.т.н. С.А. Митягин

**Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет
информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург**

Введение и постановка проблемы. Совершенствование процесса прохождения медицинского освидетельствования пациентами, в том числе получения и выписки медицинских справок, направленное на повышение качества и доступности медицинских справок, можно обеспечить путем создания электронного сервиса «Медицинские справки». Также электронный сервис призван уменьшить число поддельных справок в Санкт-Петербурге и снизить объем бумажной работы ведомств по их проверке.

Целью работы является формирование требований к электронному сервису «Медицинские справки».

Базовые положения исследования. Данная работа основана на анализе требований к проектируемому электронному сервису.

Промежуточные результаты. Предпосылками создания электронного сервиса служат:

- значительное количество фальсификационных справок;
- большой объем выдачи медицинских справок в частных медицинских организациях (далее – МО), особенно по мигрантам, с сомнительным качеством обследования;
- отсутствие контроля использования бланков строгой отчетности в медицинских организациях;
- бумажный документооборот между МО, МО и исполнительными органами государственной власти.

Рассмотрим какие преимущества возникают от реализации сервиса для различных субъектов. Для МО это:

- автоматизация учета бланков строгой отчетности;
- переход на электронный документооборот;
- контроль выдачи медицинских справок;
- автоматизация формирования отчетов в различные ведомства.

Для Комитета по здравоохранению:

- контроль выдачи медицинских справок;
- ведение единой базы медицинских справок;
- автоматизация формирования необходимых отчетов в различные ведомства.

Для ведомств (ГИБДД, ЗАГС, УФМС, МСЭ и другие):

- проверка в режиме онлайн легитимности предъявляемой справки;
- оперативное получение информации.

Для иных государственных и частных организаций:

- запрос и получение справки с согласия гражданина.

Преимущества для граждан:

- получение справки on-line (при прохождении необходимых врачей и анализов);

- подача заявления, запись на обследование и оплата через портал «Здоровье петербуржца»;
- сбор информации по получению медицинской помощи из диспансеров через запросы без необходимости посещения.

Электронный сервис «Медицинские справки» обеспечивает следующие возможности:

- формирования медицинских справок в медицинской информационной системе МО и последующая передача данных в государственную информационную систему Санкт Петербурга «Региональный фрагмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» (далее – ГИС РЕГИЗ);
- обработка заявок на получение медицинской справки на стороне государственных и частных организаций;
- повышения эффективности предоставления услуги по предоставлению медицинских справок в Санкт-Петербурге.

Основными потребителями сервиса являются граждане Санкт Петербурга, желающие воспользоваться услугой получения медицинской справки в электронном виде в рамках обслуживания в государственных медицинских организациях Санкт-Петербурга по программе обязательного медицинского страхования.

Сервис будет разработан на базах подсистем «Обмен данными лабораторных инструментальных исследований», «Обмен данными лабораторных исследований», «Интегрированная электронная медицинская карта», «Индекс пациента», являющихся составляющими ГИС РЕГИЗ.

Технические особенности сервиса позволят запросить медицинскую справку со стороны пациента через интернет-портал «Здоровье петербуржца», со стороны организаций через интеграционный профиль и Систему межведомственного электронного взаимодействия.

Логика работы сервиса «Медицинские справки» отражена на рисунке 1.

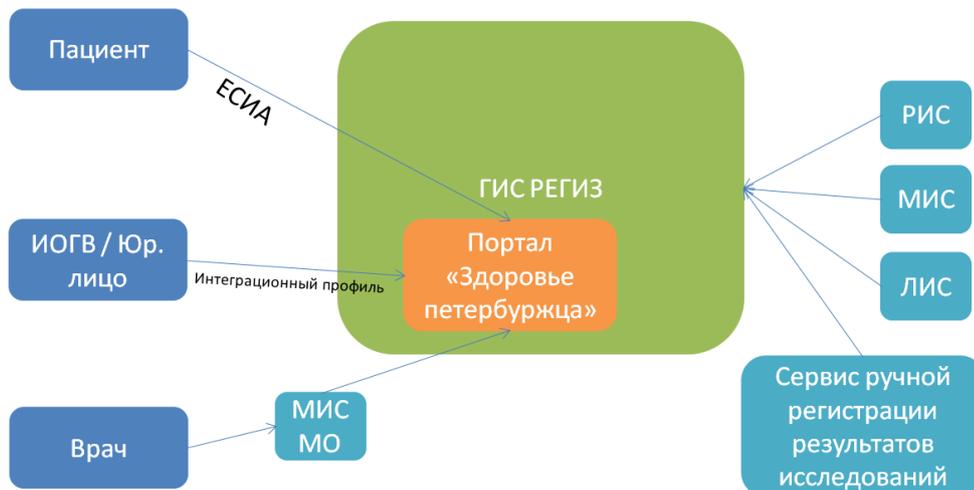


Рисунок 1 – Схема описания логики работы сервиса

Эксплуатация электронного сервиса «Медицинские справки» осуществляется на основе функционально-ролевого подхода. Для формализации функциональных требований применена диаграмма использования (use case diagram) (рис. 2).



Рисунок 2 – Графическое представление ролей участников в процессе получения медицинской справки пациентом и их функций

Основные выводы. Разработанный сервис является очередным шагом к пациентоориентированной модели работы медицинских организаций, предоставляя возможности получения медицинской справки в максимально короткие сроки и в наиболее удобное для пациента время. Заявка на получение медицинской справки может быть зарегистрирована как при обращении пациента через интернет-портал «Здоровье петербуржца», так и в случае получения медицинского обслуживания (на приеме у врача).

Пациенту предоставляется сервис, ориентированный на его нужды, позволяющий не тратить лишнее время на посещения врачей, сдачу анализов, в то время как необходимые процедуры уже пройдены. Пациент имеет возможность автоматически сгенерировать медицинскую справку и иметь ее on-line.

Государственные и частные организации могут запрашивать медицинские справки, обратившись к сервису через СМЭВ. При этом участие пациента заключается лишь в том, что он соглашается на предоставление доступа к его персональным медицинским данным.

В то же время существуют барьер при внедрении сервиса. Его использование потребует процесс адаптации со стороны врачей, организаций и пациентов. Согласно приоритетному проекту Санкт-Петербурга «Электронное здравоохранение» предусмотрено обучение медицинского персонала, в частности, для повышения компьютерных навыков.