

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОВЕРИЯ В КОНТЕКСТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**В.О. Киселева**

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет  
информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

**Научный руководитель – к.соц.н. Л.А. Видясова**

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет  
информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

В статье представлен аналитический обзор нормативно-правовой базы, научных статей и статистических данных с целью выявления факторов доверия в контексте использования информационных технологий.

Несмотря на масштабную распространенность информационных технологий, существует категория граждан, которая отказывается от их использования. Согласно данным Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме составляет 51,3% [1]. А согласно рейтингу [2] по регионам доля граждан в субъектах Российской Федерации, зарегистрированных в ЕСИА по состоянию на 22 января 2018 г с учетом населения старше 14 лет, г. Москва находится на 74 месте с показателем в 43,3%, г. Санкт-Петербург на 65 месте с показателем 47,4%.

В статье представлены результаты исследования, целью которого являлось выявление факторов доверия в контексте использования информационных технологий с помощью аналитического обзора нормативно-правовой базы, научных статей и статистических данных.

В ходе анализа нормативно-правовой базы, организующей деятельность по разработке и внедрению информационных технологий в Российской Федерации, было выявлено, что с обозначенными рисками реализации программы не проводят работу по предотвращению угроз. Такими рисками являются [3]:

1. Пассивное сопротивление использованию органами государственной власти инфраструктуры электронного правительства и распространению современных информационных технологий;

2. Пассивное сопротивление отдельных граждан и общественных организаций проведению мероприятий программы по созданию информационных баз, реестров, классификаторов и единого идентификатора граждан по этическим, моральным, культурным и религиозным причинам.

С перечисленными выше пунктами должна проводиться работа по направлению вовлечения граждан и органов в информационное общество.

По итогам анализа научных статей были выявлены факторы доверия в контексте информационных технологий. Были изучены статьи, ключевыми словами которых было «доверие» и «информационные технологии». В отобранных научных статьях авторами проводился анализ информационных технологий различных отраслей, а также в некоторых из них дана оценка полностью сфере информационных технологий в Российской Федерации.

Отказ от использования информационных технологий связан с понятием доверия, и если причина отказа - недоверие к технологии, то на этапе разработки и внедрения на доверие пользователя можно повлиять.

Анализ статистических данных. Для того чтобы оценить степень отказа от использования информационных систем, следует оценить масштаб использования сети Интернет, поскольку именно Интернет является основным ресурсом, обеспечивающим возможность доступа к множествам информационных систем.

Была выявлена положительная динамика и рост проникновения Интернета как в населении в целом, так и в селах, но разница между городами федерального значения и селами составляет 20% [4].

В результате исследования было выявлено, что на данном этапе термин доверия в контексте информационных технологий не проработан, но является актуальным как со стороны внедрения и разработки информационных технологий, так и со стороны вовлеченности в процесс пользователей. Выявленные факторы доверия пока что применимы только к информационным технологиям, по которым проводился анализ в научных статьях, поэтому необходимо определение доверия, которое будет содержать в себе универсальные факторы. Данные факторы будут определять ключевые аспекты безопасности информационных технологий, которые должны быть учтены при разработке и внедрении.

#### **Список использованной литературы:**

1. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 25.09.2018) " Об утверждении государственной программы Российской Федерации "информационное общество (2011 - 2020 годы)"// КонсультантПлюс. URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=307801&fld=134&dst=8957,0&rnd=0.21844842765069017#09938618441574505> (дата обращения: 23.12.2018).

2. Доля граждан в субъектах Российской Федерации, зарегистрированных в ЕСИА по состоянию на 22 января 2018. URL: <http://er35.ru/upload/Приложение%201%20к%20протоколу%20Рейтинг%20ЕСИА.pdf> (дата обращения: 23.12.2018).

3. Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р "Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"// КонсультантПлюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_221756/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/) (дата обращения: 23.12.2018).

4. Фонд общественного мнения// Официальный сайт. URL: <https://fom.ru/> (дата обращения: 20.12.2018 г).

Автор

В.О. Киселева

Научный руководитель

Л.А. Видясова

Руководитель образовательной программы "Управление государственными информационными системами"

А.В. Чугунов