

1. Индекс УДК: 65.011.

2. Принципы управления НИОКР на основе комбинации проектного и процессного подходов.

3. Ахмедов А.А., федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (Университет ИТМО), г. Санкт-Петербург.

4. Макаренченко М.А., д.э.н., доцент, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (Университет ИТМО), г. Санкт-Петербург.

5. В работе были изучены актуальные вопросы научно-технического менеджмента с позиций управления НИОКР. Целью ВКР, в рамках которой был подготовлен доклад, является разработка модели управления НИОКР, использующей как процессный, так и проектный подходы. Использование этих подходов предполагает, что НИОКР, как система, с одной стороны, рассматривается как бизнес-процесс, реализующий совокупность взаимосвязанных подпроцессов, а с другой – как проект, имеющий начало и конец, состоящий из определенной последовательности работ, нацеленных на достижение конкретных научно-технических результатов.

Повышение эффективности управления разработками является одной из важнейших задач инновационного развития экономики страны. Данная необходимость обусловлена характерными особенностями управления проектами НИОКР, такими как:

- высокая степень уникальности бизнес-процессов НИОКР;
- высокая степень вовлечения интеллектуального капитала;
- неоднородность, зачастую хаотичность решаемых задач;
- неопределенность результатов НИОКР (технических характеристик создаваемых изделий);
- высокие колебания спроса на рынке НИОКР;
- высокие затраты на производство единицы продукции;
- большое число потерь (процессов, не создающих добавленную стоимость продукта).

На основе комплексного анализа ряда проектов, выполняемых на базе Университета ИТМО, автором были выделены следующие типовые процессы управления НИОКР:

- Финансирование;
- Управление рисками;
- Защита ИС;
- Производство;
- Управление качеством;
- Охрана труда.

Это циклично повторяющиеся процессы, выходящие за рамки какого-либо одного проекта, или иными словами – типовые процессы управления НИОКР. Для этих процессов могут быть определены все основные параметры, такие как владелец, клиент, входы, выходы, регламент, ресурсы и т. д. Цель – стандартизировать эти процессы, сделать их более управляемыми. Применение инструментов моделирования бизнес-процессов, встроенных в классическую технологию управления проектами, позволит сократить потери и повысить качество научно-технических результатов и тем самым реализовать процессный подход.