

УДК 658.5

# ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОННОСПОРТИВНОГО КЛУБА

Носова Д.И. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Павлова Е. А.  
(Университет ИТМО)  
darya.nosova.04@mail.ru

## Введение

Современный этап развития экономики характеризуется активным внедрением цифровых технологий в систему управления организациями. Повышение эффективности и конкурентоспособности напрямую связано с автоматизацией ключевых бизнес-процессов и использованием инновационных решений. Конноспортивные клубы, объединяют спортивную подготовку, обслуживание клиентов и содержание лошадей, и нуждаются в повышении точности и оперативности управления. Применение цифровых инструментов позволит обеспечивать постоянный мониторинг процессов, снижать риски и повышать качество предоставляемых услуг.

## Основная часть

Инновационные технологии выступают ключевым фактором цифровой трансформации бизнес-процессов конноспортивного клуба, обеспечивая переход от традиционных методов управления к современным интеллектуальным системам. Внедрение цифровых инструментов позволяет переводить управление спортивными организациями на уровень предиктивной аналитики и интеллектуальной автоматизации, а применение облачных CRM-платформ и мобильных приложений способствует автоматизации взаимодействия с клиентами и персонализации тренировок. [1]

Особое значение приобретают технологии интернета вещей и носимые сенсоры для мониторинга состояния лошадей, которые собирают данные в реальном времени и помогают отслеживать физическое состояние, вовремя выявлять скрытые заболевания и предотвращать травмы лошадей. [2] Использование IoT-устройств создаёт новые возможности для анализа биометрических показателей и формирования индивидуального подхода в тренировках, делая их безопасными и продуктивными как для лошади, так и для всадника. Развивающиеся системы бизнес-аналитики позволяют собирать, анализировать данные о загрузке конноспортивного комплекса, финансовых результатах, ведение учета расходов на содержание лошадей (корма, опилки, сено и т.д), что способствует принятию обоснованных управленческих решений и оптимизации ресурсов.

В настоящее время подобные технологии внедрены лишь в ограниченном числе конноспортивных клубов. Большинство организаций используют базовые цифровые инструменты либо продолжают управлять процессами вручную, что приводит к увеличению затрат, снижению прозрачности и росту вероятности ошибок.

## Выводы

Цифровые технологии играют ключевую роль в повышении эффективности и качества управления конноспортивными клубами, позволяя автоматизировать бизнес-процессы, персонализировать тренировки, контролировать состояние лошадей и оптимизировать ресурсы. Для успешной цифровой трансформации необходим комплексный подход, включающий внедрение современных инструментов, развитие цифровых компетенций персонала и формирование управленческой культуры, ориентированной на использование данных и аналитики.

### Литература

1. Фахрутдинов А.Р., Кособуцкая А.Ю. Цифровая трансформация спортивной индустрии в регионах России: возможности и вызовы // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2025. Том 15. № 5А. С. 103-124. DOI: 10.34670/AR.2025.50.20.009
2. Networked wearable sensors for monitoring health and activities of an equine herd: an IoT approach to improve horse welfare // Journal of Animal Behaviour. 2022. Vol. 10, No. 3. P. 45–58.

Носова Д.И. (автор)

Павлова Е.А. (научный руководитель)