

**Доверие к генеративному искусственному интеллекту и  
экономическая оценка программ дополнительного  
профессионального образования: управленческие импликации для  
университетов**

**Старцев Д.В.<sup>1</sup>**

**Научный руководитель – канд. экон. наук, Поцулин Антон Дмитриевич<sup>2</sup>**

Университет ИТМО

<sup>1</sup>starcev229@bk.ru

<sup>2</sup>anton.potsulin@yandex.ru

Работа выполнена в рамках темы НИР №625109 «Исследование поведения потребителей образовательных продуктов Executive Education: сравнительный анализ факторов принятия и использования генеративного ИИ для проектирования адаптивных образовательных решений в России, Юго-Восточной Азии и Латинской Америке (кейсы России, Китая, Филиппин и Перу)».

**Введение**

Цифровая трансформация высшего образования и внедрение генеративного искусственного интеллекта (GenAI) вызывают новые вызовы в управлении университетами, особенно для образовательных программ дополнительного профессионального образования, таких как Executive Education. Внедрение технологий, основанных на GenAI, отражается как в образовательном процессе, так и в оценке ценности программ со стороны слушателей. При этом, недостаточно изучено, как доверие к этим технологиям влияет на экономическую оценку образовательных программ. В докладе рассматривается влияние восприятия полезности GenAI и институционального контекста на готовность платить за программы и оценку их эффективности.

**Основная часть**

Цель исследования — это анализ влияния доверия к GenAI на экономическую оценку программ Executive Education. В рамках исследования проведен онлайн-опрос. Используя методы описательной статистики и корреляционного анализа, исследование анализирует ключевые факторы, которые влияют на воспринимаемую ценность программ. Результаты показывают, что высокое доверие к GenAI и его воспринимаемая полезность повышают ожидаемую отдачу от инвестиций и готовность платить за участие в программах.

Доверие к технологиям рассматривается как многомерный конструкт, который усиливается институциональным управлением и прозрачностью внедрения GenAI в образовательный процесс. Программа, воспринимаемая как строгая и требовательная, помогает предотвратить эффект обесценивания образования при использовании автоматизированных технологий.

**Выводы**

Полученные результаты подчеркивают важность доверия к технологиям и их интеграции в образовательный контекст. Высокий уровень доверия к институту и технологии способствует повышению экономической ценности образовательных программ, в условиях внедрения GenAI. Важно сохранять восприятие строгости программы, что повышает эффективность внедрения GenAI и предотвращает риск обесценивания образовательных продуктов.

## Литература

1. Maeda T., Quan-Haase A. When human–AI interactions become parasocial: Agency and anthropomorphism in affective design. Proceedings of the ACM Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '24). 2024.
2. McKnight D.H., Carter M., Thatcher J.B., Clay P.F. Trust in a specific technology: An investigation of its components and measures. ACM Transactions on Management Information Systems. 2011.
3. Abramov R.N., Zudina A.A. Trust in algorithms and automated decision-making in digital society. Sociological Studies. 2021. No. 11. pp. 38–49.
4. Klingbeil A., Grützner C., Schreck P. Trust and reliance on AI: An experimental study on the extent and costs of overreliance on AI. Computers in Human Behavior. 2024.