

РОЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ПОВЕРОЧНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

К.А. Воронина, Университет ИТМО (W41521)

Научный руководитель – Ю.А. Кустиков, к.т.н., доцент, Университет ИТМО

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» трактует аудит как систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудита. [1]

Внутренний аудит относится к поддерживающим процессам системы менеджмента качества и необходим для освидетельствования соответствия деятельности установленным требованиям внутренних и внешних нормативных документов, применяемых лабораторией и определение необходимости улучшения существующей системы менеджмента.

При разработке документированной процедуры по внутреннему аудиту можно опираться на ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» [2]

При ежегодном проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества, снижается риск не подтверждения технической компетентности поверочной лаборатории на соответствие ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных

и калибровочных лабораторий» и Приказа Минэкономразвития от 30.05.2014 г. № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» (далее- Критерии аккредитации), так как выявленные в ходе внутреннего аудита несоответствия и замечания возможно устранить и провести корректирующие и предупреждающие действия, что позволит подготовить лабораторию к успешному прохождению проверки на техническую компетентность.

Частое недопонимание лабораториями всей важности проведения внутреннего аудита оказывается плачевным опытом непрохождения технической компетентности на соответствие вышеуказанных нормативных документов, так как одним из критериев аккредитации является установление контроля соблюдения требований системы менеджмента качества включающий:

- периодичность проведения внутреннего аудита с указанием специалистов, ответственных за проведение внутреннего аудита;
- программу проведения внутренних аудитов, включающую процедуру, объекты, участников проведения внутреннего аудита;
- правила формирования документарного отчета по итогам внутреннего аудита, включающего, в том числе, сведения о мероприятиях, предпринимаемых в связи с выявлением работ, выполненных с нарушением установленных требований. [3]

В ходе проделанной работы разработана документированная процедура по внутреннему аудиту системы менеджмента качества, которая включает формы программы, плана и отчетных документов по внутреннему аудиту и полностью подтверждает все требования ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и Критериев аккредитации.

Таким образом, разработанная документированная процедура по внутреннему аудиту системы менеджмента качества позволяет систематизировать работу аудиторов лаборатории и подтвердить механизм внутреннего контроля соблюдения требований системы менеджмента качества, который предусматривает установленные критерии внешних нормативных документов.

Список литературы:

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». - Введ. 01.01.2015 г. – М.: Стандартиформ, 2015. – 32 с.

ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». – Введ.01.02.2013 г. – М.: Стандартиформ, 2013. – 36 с.

Приказа Минэкономразвития от 30.05.2014 г. № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации». - Введ.07.09.2014 г. - Российская газета, N 193, 27.08.2014 г. – 63 с.