

Анализ управленческих решений в бизнес-процессах для обеспечения информационной безопасности инновационной деятельности

Дворцова Е.Г., Семенова Т.И.

ФГАОУ ВО Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург, Россия

Научный руководитель – к.э.н., доцент В.В. Негреева

ФГАОУ ВО Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург, Россия

В современных условиях информатизации общества важным фактором, влияющим на успех инновационной деятельности, становится возможность получения достоверной, объективной и полной информации. На первый план выходит критический анализ информационных ресурсов. В настоящее время в инновационной деятельности особую актуальность приобретают вопросы применения информационных технологий для реализации управленческих концепций, в частности для оптимизации управления бизнес-процессами.

Цель данной работы – раскрыть особенности информационной безопасности управленческих решений в бизнес-процессах, а также проанализировать существующий бизнес-процесс «Принятие управленческих решений». Рассматривается бизнес-процесс управленческих решений крупнейшей японской автомобилестроительной корпорации.

Информационная безопасность должна создаваться и существовать в рамках достижения бизнес-целей компаний[4]. Эффективное управление бизнесом невозможно без использования современных информационных технологий (ИТ), которые используются для поддержки практически всех бизнес-процессов современной компании. В настоящее время инновационного развития управленческий процесс связан с информационным обменом между субъектами и объектами управления. Поэтому информационная безопасность в инновационной деятельности играет ведущую роль в управленческих решениях бизнес-процесса.

Современные тенденции становления общества характеризуются стремительным ростом роли информации и вовлечением во все сферы деятельности человека процессов информатизации. Российская экономика развивается на этапе становления и развития информационного общества. Инновационные средства вычислительной техники, прогрессивные информационные технологии сосредоточены в системах коммуникации, являющихся основой инфраструктуры информационных и коммуникационных технологий Российской Федерации.

Сотрудники играют ключевую роль в обеспечении и поддержании информационной безопасности в предприятии. При скоординированной работе с персоналом в области информационной безопасности руководство организации сможет минимизировать большинство угроз информационной среде.

Наблюдается рост числа нарушений в информационной сфере, и, как следствие, увеличение финансовых потерь организаций из-за нарушений в сфере информационной безопасности. В связи с этим руководство организаций сталкивается с выбором: развитие основных направлений информационной безопасности или функционирования организации в условиях повышенных рисков и угроз. В то же время стоимость решений по информационной безопасности зачастую значительно ниже потенциальных потерь организации[2].

Использование средств хранения и передачи информации, снижение их стоимости и появление новых технологических устройств, наряду с повышением значимости информационной составляющей в инновационной деятельности организации, создает дополнительные риски для различных аспектов деятельности предприятия и вынуждает руководство принимать ответственные меры для достижения компромисса между

интересами сотрудников и организации. На данном этапе необходимо принять взвешенные и продуманные меры в области принятия управленческих решений бизнес-процессов по обеспечению информационной безопасности организации.

Эффективная автоматизация бизнес-процессов позволяет существенно сократить потери личного времени персонала, повышает производительность труда, позволяет сократить количество рабочих мест, тем самым, понизить себестоимость и увеличить прибыль. Автоматизированная обработка и анализ информации так же позволяет принимать руководителям эффективные управленческие решения, избавляет от рутинной работы и позволяет сосредоточиться на основных вопросах развития.

Развитие инновационной деятельности привело к тому, что успех в новой среде могут достичь только те предприятия, которые ориентируются на новые принципы управления, ключевыми моментами в которых являются:

- оптимизация бизнес-процессов;
- оперативное взаимодействие в принятии управленческих решений;
- внедрение информационных систем безопасности.

Таким образом, бизнес-процесс «Принятие управленческих решений» состоит из последовательных стадий, таких как появление проблемы, диагностика состояния процессов на предприятии, разработка решения и контроль за исполнением планируемых мероприятий[1]. Все эти этапы являются необходимыми шагами для обеспечения информационной безопасности инновационной деятельности на пути к эффективности управленческих решений в бизнес-процессах.

Литература:

1. Ахтулова Людмила Николаевна, Ахтулов Алексей Леонидович, Леонова Анна Владимировна, Овсянников Алексей Владимирович Особенности процесса принятия управленческих решений в организации // ОНВ. – 2014. – №3(129). – С. 35–40.
2. Белов В.М., Пестунов А.И., Пестунова Т.М. Методика оценки рисков информационной безопасности бизнес-процессов // ОмГТУ. – 2016. – №1. – С. 158–161.
3. Доброва Катрина Бениковна Проблемы обеспечения информационной безопасности инновационной деятельности в интегрированных промышленных структурах // Вопросы инновационной экономики. – 2017. – №4. – С. 349–360.
4. Евгений Николаевич, Лапицкая Галина Мелконовна Информационная безопасность и бизнес-процессы компании // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – №12(149). – С. 253–260.

Руководитель образовательной программы

Сергеева И.Г.

Научный руководитель

Негреева В.В.

Автор

Дворцова Е.Г.