

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПУТЁМ ВНЕДРЕНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**В.О. Дорохов**

(Университет ИТМО, Санкт-Петербург)

**Научный руководитель – А. В. Гаврилов**

(Университет ИТМО, Санкт-Петербург)

Сегодня вопрос внедрения специализированного программного обеспечения стоит особенно остро почти в любой отрасли человеческой деятельности, а распространённость компьютеров вынуждает работодателей планировать работу своей организации с учётом этого фактора. Ведь игнорирование того факта, что компьютеры полноценно заняли свою нишу в повседневной жизни человека может привести к катастрофическим последствиям для компании - потере клиентов, а в дальнейшем и прибыли.

Задачей исследования является изучение влияния специализированного программного обеспечения на временные затраты персонала на различные операции с пациентами, а так же применение специализированного программного обеспечения на практике.

В данной работе рассмотрен процесс внедрения специализированного программного обеспечения с целью уменьшения временных затрат на различные операции с пациентами, а так же его влияние на работу персонала.

Объектом изучения будет являться стоматологическая клиника, для которой необходимо автоматизировать процесс работы врачей с карточками пациентов, а так же их запись на приём путём внедрения подходящего программного обеспечения. Значимыми критериями будут являться сокращение времени, потраченного на заполнение карточек пациентов врачами, время на оформление карточки нового пациента администраторами и число обслуженных пациентов благодаря освободившемуся времени.

Результатом проделанной работы является автоматизация работы персонала стоматологической клиники путём внедрения специализированного программного обеспечения.

Автор: \_\_\_\_\_ Дорохов В.О.

Научный руководитель: \_\_\_\_\_ Гаврилов А.В.

Заведующий кафедрой: \_\_\_\_\_ Алиев Т.И.