

1. УДК 65.011.56

2. Название тезиса доклада: Повышение конкурентоспособности компании за счёт внедрения информационной системы

3. Автор: Гладеева К.А., Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики», г. Санкт-Петербург

4. Научный руководитель: Максимова Т. Г., Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики», г. Санкт-Петербург

5. Краткое введение: В текущий момент на металлургическом рынке наблюдается спад спроса на продукцию, также на него негативно повлияли экономические и политические факторы, такие как увеличение НДС, введение санкций и т. д. Вследствие сложившейся ситуации многим металлургическим компаниям необходимо принять меры для повышения своей конкурентоспособности, чтобы удержаться на рынке и избежать банкротства.

Цель: Целью работы является анализ слабых мест в основных бизнес-процессах металлургической компании для повышения конкурентоспособности путём внедрения информационной системы, описание информационной системы, составление плана проекта.

Базовые положения: Для достижения поставленной цели были выполнены следующие задачи:

1. Смоделирована организационная структура предприятия;
2. Смоделированы основные бизнес-процессы в нотации BPMN;
3. Проанализированы смоделированные бизнес-процессы на наличие слабых мест;
4. Проанализировано типовые решения 1С:Управление торговлей и 1С:CRM;
5. Сформированы первичные требования к доработке типовых решений для внедрения полученной системы в ЗАО «БНС»;
6. Сформирован план проекта внедрения системы, в том числе смоделирована диаграмма Ганта, составлена смета проекта, проведена оценка проекта с помощью SWOT-анализа.

Промежуточные результаты: Были смоделированы и проанализированы основные бизнес-процессы компании, смоделирована организационная структура, выявлены слабые места бизнес-процесса, сформированы первичные требования к информационной системе.

Основной результат: Результатом работы является составленный план проекта по внедрению информационной системы.