

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КОНТЕНТОМ

Фирсов И.Р. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – инженер **Мигулаева Т.А.**(Университет ИТМО)

Введение. Telegram широко используется в бизнес-задачах, связанных с рассылками, продажами, поддержкой пользователей и управлением контентом. На практике автоматизация в Telegram реализуется в виде набора независимых ботов и сервисов без общей основы, что приводит к дублированию инфраструктуры и усложняет масштабирование. Существующие инструменты либо ориентированы на низкоуровневую разработку, либо ограничены фиксированными сценариями и не предназначены для повторного использования в разных проектах. В связи с этим возникает потребность в платформенном решении, обеспечивающем повторное использование инфраструктуры и расширяемость логики автоматизации.

Основная часть. В работе предложен платформенный подход к автоматизации управления контентом в Telegram. Платформа рассматривается как универсальная основа для реализации различных бизнес-сценариев автоматизации управления контентом. Ключевая идея работы заключается в отделении бизнес-логики автоматизации от механизмов исполнения действий в Telegram. Платформа берёт на себя управление Telegram-аккаунтами, планирование и выполнение действий, контроль их выполнения. Конкретные бизнес-сценарии реализуются в виде независимых модулей, подключаемых без изменения базовых компонентов платформы. Сформулированы требования к платформе, включающие поддержку нескольких Telegram-аккаунтов, масштабируемость и отказоустойчивость. На их основе разработан прототип системы. Практическая применимость предложенного подхода продемонстрирована на примере сервиса отложенной публикации контента в Telegram-каналы.

Выводы. В работе разработан прототип платформы для автоматизации управления контентом в Telegram. Разделение системы на слой представления, слой бизнес-функций и слой исполнения снижает связность компонентов и упрощает развитие и расширение функциональности. Работоспособность решения подтверждена реализацией сервиса отложенной публикации контента. Полученные результаты демонстрируют возможность дальнейшего расширения платформы.

Список использованных источников

1. Telegram. Telegram Bot API. Официальная документация Telegram, 2024.
URL: <https://core.telegram.org/bots/api>
2. Telegram. MTProto API. Официальная документация Telegram, 2024.
URL: <https://core.telegram.org/mtproto>
3. Newman S. Building Microservices: Designing Fine-Grained Systems. O'Reilly Media, 2019.
URL: <https://www.oreilly.com/library/view/building-microservices/9781491950340/>