

РАЗРАБОТКА ВИРТУАЛЬНОГО ПСИХОЛОГА С ПРИМЕНЕНИЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Никитина С.В. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат технических наук, доцент Грудинин В.А.
(ИТМО)

Введение. В последние годы проблема ментального здоровья становится все актуальнее. Исследования Аналитического центра НАФИ показывают, что процент жителей России, в той или иной степени испытывающих тревогу и проблемы с эмоциональным состоянием, вырос до 70% [1]. Тем не менее не все из них обращаются к специалистам по ряду различных причин, таких как стигматизм и нехватка квалифицированных специалистов. В связи с этим появляется необходимость в разработке виртуального психолога.

С развитием технологий искусственного интеллекта появилось огромное количество ботов-психологов. Однако наиболее популярные из них представлены в зарубежном рынке и не поддерживают русский язык, а доступные в российском рынке не имеют достаточной глубины в анализе психологических состояний и в ряде случаев оказывают недостаточную эмпатическую поддержку.

Основная часть. Оптимальным решением данной проблемы является создание бота-психолога, который будет адаптироваться к запросам и эмоциональному состоянию пользователя. Для этого с помощью бенчмарк тестирования [2] существующих больших языковых моделей (LLM) будет выбран наиболее оптимальный из них. Большое внимание будет уделено настройке промпта для повышения качества взаимодействия с пользователем и избежания нежелательных формулировок. При выявлении кризисных ситуаций бот будет рекомендовать обратиться к специалистам, так как текущие ИИ-системы ещё не способны предоставлять полностью персонализированный подход, который мог бы учитывать все нюансы индивидуального психологического опыта пользователя [3]. Дополнительно планируется интеграция методов анализа тональности текста, что обеспечит возможность не только учитывать содержание сообщений, но и определять их эмоциональную окраску.

Выводы. Разработанный виртуальный психолог поможет пользователям справляться со своими эмоциями в условиях ограниченного доступа к реальным специалистам. В дальнейшем возможна интеграция с медицинскими учреждениями.

Список использованных источников:

1. Мамиконян О. 70% россиян испытывают тревогу из-за сложившейся социально-экономической ситуации [Электронный ресурс]. – 16.03.2022. – URL: <https://www.forbes.ru/forbeslife/459195-70-rossian-ispytyvaut-trevogu-iz-za-slozivsejsa-social-no-ekonomiceskoj-situacii> (дата обращения: 12.02.2025).
2. Gusev I. PingPong: A Benchmark for Role-Playing Language Models with User Emulation and Multi-Model Evaluation. // Arxiv. Computation and Language – 10.09.2024.
3. Бальмонд С. Терапия в смартфоне: могут ли чат-боты психологической помощи заменить специалиста [Электронный ресурс]. – 16.05.2022. – URL: <https://www.forbes.ru/forbeslife/465627-terapiya-v-smartfone-mogut-li-cat-boty-psihologiceskoj-pomosi-zamenit-specialista> (дата обращения: 24.03.2024).