

УДК 005.591.6

**РАЗРАБОТКА МЕХАНИЗМА ВНЕДРЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА  
ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЕКТА**

**Мельникова В.Д. (ИТМО)**

**Научный руководитель – преподаватель Голубева А.С. (ИТМО)**

**Введение.** Современное образование сталкивается с рядом трудностей, которые связаны с повышением требований к качеству образовательных материалов, увеличением объема информации и необходимостью ее регулярного обновления. Работа методического отдела является ключевой в создании и обновлении образовательных материалов и контента. Большое количество задач, ограниченные ресурсы приводят к снижению эффективности бизнес-процессов. В условиях цифровой трансформации одной из перспективных технологий для решения описанной проблемы является искусственный интеллект. В современном мире технологии на основе искусственного интеллекта применяются в различных областях, например, в медицине и сфере финансов, для автоматизации и оптимизации бизнес-процессов.

Многие зарубежные и отечественные ученые подтверждают перспективность использования искусственного интеллекта в процессах методической работы. Мечислав Лех Овок, Агнешка Савицкая, и Павел Вайхброт в работе указывают на то, что в условиях ограниченности ресурсов и обилия новых знаний привлечение искусственного интеллекта является обязательным условием для создания конкурентоспособной среды [1]. В результате анализа публикаций Исмаил Челик, Мухтерем Диндар, Ханни Муукконен и Санна Ярвеля утверждают, что использование искусственного интеллекта в учебном процессе будет развиваться, что подтверждается растущим числом публикаций по этой теме в последние годы [2]. Технологии ИИ исследуются в контексте образования уже на протяжении 50 лет [3]. Различные современные инструменты способны помочь учителям эффективнее и быстрее справляться с рутинными задачами. Перспективы ИИ заключаются в его способности адаптировать и персонализировать образовательный контент на основе индивидуальных потребностей [4].

**Основная часть.** Стремление к цифровой трансформации сферы образования вызывает вопрос о взаимосвязи между внедрением искусственного интеллекта и повышением эффективности бизнес-процессов. Научные исследования на представленную тему подчеркивают важность соблюдения баланса внедрения технологий искусственного интеллекта в различные бизнес-процессы, поскольку их чрезмерное использование может привести к снижению качества создаваемого контента [5].

Анализ бизнес-процессов методического отдела образовательного проекта позволил выявить процессы, которые требуют наибольших временных и человеческих ресурсов. Ключевыми проблемами, с которыми сталкивается методический отдел, являются высокая нагрузка методистов при создании большого количества заданий и их переводе, а также большое количество рутинных задач.

Анализ современных исследований позволил выявить области для внедрения технологий искусственного интеллекта и существующие технологии, которые выполняют необходимые функции для методического отдела. При помощи искусственного интеллекта возможно автоматизировать создание тем заданий, генерацию заданий и проверку их качества и корректности, написание технических заданий. Также технологии искусственного интеллекта способны создавать и адаптировать иллюстрации для заданий и обладают функциями перевода текстов и файлов на различные языки.

Для того, чтобы оценить эффективность внедрения технологий искусственного интеллекта, следует провести эксперимент внедрения в бизнес-процессы методического отдела и сравнительный анализ производительности. Необходимо оценить временные ресурсы, которые требовались на выполнение различных задач «до» и «после» внедрения

конкретных технологий: Perplexity, ChatGPT, DeepL, Midjourney, TeacherBot. Важно также использовать такой качественный метод исследования, как фокус-группа, которая поможет собрать обратную связь методистов, принявших участие в эксперименте.

**Выводы.** Анализ бизнес-процессов методического отдела образовательного проекта, а также существующих технологий искусственного интеллекта показал, что внедрение ИИ позволит автоматизировать рутинные задачи, упростить работу методистов и снизить их нагрузку. Ключевыми направлениями внедрения технологий являются генерация и проверка заданий, составление технического задания для иллюстраций и их создание и перевод текстов на другие языки. Для эффективного и качественного применения технологий ИИ требуется разработка механизма внедрения и проведение эксперимента, который позволит провести необходимую оценку использования искусственного интеллекта.

**Список использованных источников:**

1. Mięczyński L. Owoc1, Agnieszka Sawicka, Paweł Weichbroth Artificial Intelligence Technologies in Education: Benefits, Challenges and Strategies of Implementation // Artificial Intelligence for Knowledge Management. - 2021. - С. 37-58.
2. Ismail Celik, Muhterem Dindar, Hanni Muukkonen, Sanna Järvelä The Promises and Challenges of Artificial Intelligence for Teachers: a Systematic Review of Research // TechTrends. - 2022. - №66. - С. 616-630.
3. Wayne Holmes, Maya Bialik, Charles Fadel Artificial Intelligence In Education Promises and Implications for Teaching and Learning. - Boston: The Center for Curriculum Redesign, 2019. - 241 с.
4. Azzolini, D.; Marzadro, S.; Rettore, E.; Engelhardt, K.; Hertz, B.; Wastiau, P. Raising Teacher Retention in Online Courses through Personalized Support. Evidence from a Cross-National Randomized Controlled Trial. J. Res. Educ. Eff., 2023. - №16., - С. 300–325.
5. Wayne Holmes, Maya Bialik, Charles Fadel Artificial Intelligence In Education Promises and Implications for Teaching and Learning. - Boston: The Center for Curriculum Redesign, 2019. - 241 с.