

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ ШИРОКИХ И ПОШАГОВЫХ МОДАЛЬНЫХ ФОРМ НА СКОРОСТЬ ЗАПОЛНЕНИЯ И УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Анисимова Ксения. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – Балканский А.А. (Университет ИТМО)

Введение. Эффективность интерфейсов корпоративных информационных систем играет ключевую роль в повышении продуктивности сотрудников, особенно в банковской сфере. Заполнение форм является одной из наиболее частых задач, с которой сталкиваются пользователи, и малейшие изменения в дизайне могут существенно повлиять на скорость и удобство работы. Несмотря на актуальность проблемы, влияние конфигурации модальных форм на пользовательский опыт остается недостаточно изученным.

Основная часть. В данной научно-исследовательской работе был проведен эксперимент, направленный на изучение влияния двух типов модальных форм на скорость заполнения полей и уровень удовлетворенности пользователей:

1. Широкие формы, в которых все поля отображаются на одном экране.
2. Пошаговые формы, где поля разбиты на несколько шагов.

Для оценки влияния конфигурации форм на пользовательский опыт были сформулированы две гипотезы:

- Гипотеза 1: Средняя длительность заполнения одного поля меньше в широких формах.
- Гипотеза 2: Уровень удовлетворенности пользователей выше при использовании пошаговых форм.

В эксперименте приняли участие 32 сотрудника банка ($N=32$), заполнявшие формы в условиях, приближенных к рабочей среде. Средняя длительность заполнения полей фиксировалась с помощью JavaScript, а уровень удовлетворенности измерялся по шкале Ликерта. Для статистического анализа применялся U-критерий Манна-Уитни.

Результаты показали, что широкие формы позволяют ускорить процесс ввода данных, однако пошаговые формы обеспечивают более высокий уровень удовлетворенности пользователей.

Вывод. Исследование подтвердило значительное влияние конфигурации полей в модальных формах на пользовательский опыт. Полученные данные могут быть использованы для оптимизации интерфейсов корпоративных систем, позволяя балансировать между скоростью работы и удобством пользователей. В дальнейших исследованиях планируется изучение дополнительных факторов, таких как сложность заполняемых данных и когнитивная нагрузка при работе с различными типами интерфейсов.

Литература.

1. Interface developers association. Interest in optimizing information scanning patterns in corporate systems among UI/UX Design professionals: Industry analysis 2021 / Interface developers association // Journal of interface research. – 2021. – Vol. 10, № 4. – P. 142-150.
2. Banking sector research group. Daily interaction with corporate information systems among bank employees and its impact on work productivity: A 2022 Survey / Banking sector research group // Journal of financial systems research. – 2022. – Vol. 11, № 1. – P. 89-104.

3. Research group on user interface design. The impact of intuitive scanning patterns on task completion time in user interfaces: A 2023 Study / Research group on user interface design // Journal of interactive systems design. – 2023. – Vol. 12, № 2. – p. 157-172.
4. Banking Interface Design Group. Managing Content Diversity and Form-Filling Logic in Banking User Interfaces: Key Challenges / Banking Interface Design Group // Journal of Banking Technology and Design. – 2020. – Vol. 11, № 1. – P.3.
5. Multidisciplinary interface design group. Challenges in complex data processing and diverse form interaction across various industries: Insights from banking, healthcare, insurance, education, and E-Commerce / Multidisciplinary interface design group // Journal of cross-industry interface studies. – 2019 – Vol. 35, № 1 – Pp. 20 – 28.
6. User interface research team. Data entry forms in software and web applications / User interface research team // Journal of interface design. – 2016. – Vol. 24, № 16 – Pp. 22.