

ИССЛЕДОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДОСТУПНОГО САЙТА МУЗЕЯ «ЭРМИТАЖ» ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Васенин А.С. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат психологических наук, инженер центра юзабилити
и смешанной реальности Джумагулова А.Ф.
(ИТМО)

Введение. Современное развитие веб-технологий происходит стремительными темпами, однако доступность веб-сайтов и приложений для различных групп пользователей по-прежнему оставляет желать лучшего.

В частности, обеспечение доступности веб-ресурсов для незрячих пользователей остается одной из наиболее актуальных и сложных задач, требующей применения специализированных подходов и технических решений. По данным Всемирной организации здравоохранения, нарушения зрения имеют около 2 миллиардов человек, из которых 65 миллионов являются незрячими [1].

Так, на множестве сайтов информация может быть представлена без структуризации и специального представления для незрячих пользователей. Важно понимать, что структура подаваемой информации очень важна. Не вся информация, которая есть на странице, должна озвучиваться экранным диктором (скринридером), следует разделять визуальную и аудио информацию [2].

Основная часть. В рамках научной работы решаются следующие задачи:

- 1) Изучение текущей версии сайта доступности музея «Эрмитаж».
- 2) Подготовка тестовой версии сайта доступности музея «Эрмитаж», изменённой по правилам доступности
- 3) Проведение пилотного эксперимента на зрячих респондентах с целью оценки влияния изменений на удовлетворенность пользователей
- 4) Проведение основного эксперимента
- 5) Проведение экспертных интервью с незрячими тестировщиками для оценки влияния изменений на удовлетворенность незрячими пользователями

Для создания тестовой версии страницы доступности были проанализированы стандарты доступности. Была подготовлена тестовая страница, в которой исправлена структура страницы, исправлена иерархия заголовков, исключены лишние элементы, добавлен элемент для быстрой навигации (якори).

Разработанные страницы были протестированы на зрячих респондентах в рамках пилотного и основного экспериментов.

В пилотном эксперименте участвовало 20 человек (две независимые выборки по 10 человек, модулируемое исследование). По результатам пилотного эксперимента было решено проверить две гипотезы о влиянии и одну о корреляции.

Основной эксперимент проводился в моделируемом режиме при участии 56 человек (по 28 в каждой независимой группе). Результаты основного эксперимента позволили подтвердить гипотезы о повышении удовлетворенности страницей и меньшим затраченным временем при поиске информации на странице.

В данный момент также проводятся экспертные интервью для оценки влияния изменения на незрячих пользователей. Данные интервью проводятся с незрячими тестировщиками (пользователями скринридеров).

Выводы. Была исследована текущая страница доступности сайта музея «Эрмитаж», подготовлена тестовая страница, исправленная по стандартам доступности, проведен пилотный и основной эксперимент. Для незрячих пользователей важна четкая структура страницы, правильная иерархия заголовков, отсутствие избыточной информации.

Исследование продолжается, проводятся экспертные интервью.

Список использованных источников:

1. World report on vision / [Электронный ресурс] // who.int [сайт]. — URL: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/328717/9789241516570-eng.pdf>
2. Bias, N. D. "Usable accessibility" to the Web for blind users / N. D. Bias, P. Paolini, M. Speroni. — Текст : электронный // 2014