

## АНАЛИЗ МОДУЛЯ «УПРАВЛЕНИЯМИ КЛИЕНТАМИ» ФЕДЕРАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «КОНТУР»

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики

**Баджадж Юлия Сергеевна, магистрант W41521**

На данный момент в подведомственных организациях Росстандарта большая часть номенклатурных данных содержащиеся в информационных системах ведется локально, это как правило морально устаревшие базы данных и в ряде случаев принципиально отличающиеся друг от друга. В связи с этим информация о деятельности в подведомственных организациях Росстандарта поступает разрозненно, как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Это в конечном итоге сказывается на эффективной деятельности не только в подведомственных организациях, но и на всех участников системы технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений.

Для решения вышеперечисленных проблем и была создана федеральная государственная информационная система «Контур», на данный момент состоит из шести модулей: «Управление персоналом», «Управление имуществом», «Управление закупками», «Управление проектами», «Программа развития», «Управление клиентами». ФГИС «КОНТУР» - разработана в целях осуществления полномочий Росстандарта в сфере управления, кадрами, имуществом, проектной и финансово-хозяйственной деятельности. ФГИС «КОНТУР» автоматизирует процессы управления деятельностью Росстандарта и подведомственных организаций [1].

Модуль «Управление клиентами» подразумевает под собой ряд справочников: с перечнем оказываемых услуг подведомственными организациями Росстандарта, сведения о клиентах, ключевые сведения об оказанных услугах клиентам, эталонное оборудование на котором оказывались услуги, заключенные контракты и т.п. Задача модуля предоставление своевременной актуальной информации по оказанию услуг в области обеспечения единства измерений. Сбор таких ключевых сведений, позволит формировать достоверную аналитическую отчетность о клиентах подведомственных организаций Росстандарта и услуг в которых они нуждаются.

### Литература

1. Сайт Росстандарта [www.gost.ru](http://www.gost.ru)

Автор

\_\_\_\_\_ (подпись)

/Баджадж Ю.С./  
(фамилия, инициалы)

Научный руководитель

\_\_\_\_\_ (подпись)

/Кустиков Ю.А./  
(фамилия, инициалы)

Руководитель образовательной программы

\_\_\_\_\_ (подпись)

/Конопелько Л.А./  
(фамилия, инициалы)