

УДК 111.11

Проектирование подсистемы технического обслуживания систем безопасности

Ткач В.А.(ИТМО)

Научный руководитель – кандидат физико-математических наук, доцент Трифанов А.И.(ИТМО)

Введение. Системы безопасности на предприятиях функционируют круглосуточно и их обслуживание, либо ремонт должно быть максимально оперативным. Сервисное обслуживание осуществляется на основании договоров, заключаемых с Заказчиками. В рамках договоров фиксируется перечень и места размещения обслуживаемого оборудования, периодичность и состав действий по техническому обслуживанию, порядок действия сторон в случаях неработоспособности оборудования. Требуется оптимизировать процессы и визуализировать ход работ по сервисному обслуживанию.

Основная часть. Техническое обслуживание оборудования осуществляется на основе ежеквартальных планов (для оборудования с квартальными циклами обслуживания) и месячных планов (для циклов ежемесячного обслуживания) технического обслуживания. В ходе планирования формируется перечень заявок на техническое обслуживание на месяц и на квартал, которые являются планами работы сервисных инженеров на соответствующий период. В ходе выполнения работ по заявкам технического обслуживания сервисные инженеры выполняют внешний осмотр, проверку работоспособности, профилактические работы и выполняют замеры параметров оборудования для оценки их работоспособности. Вся информация по выполненным работам фиксируется в бумажном виде (журналы, отчеты), используется фотофиксация.

Выводы. Проведено проектирование бизнес-процессов, хранилища и визуальной части системы.

Список использованных источников:

1. Steve Krug. Don't Make Me Think: A Common Sense Approach to Web Usability . – М. : New Riders (издательство O'Reilly), 2014. – 216;
2. Alex Petrov. Database Internals: A Deep Dive into How Distributed Data Systems Work. – М. : O'Reilly Media, 2019. – 528;
3. Kristin Briney. Data Management for Researchers: Organize, Maintain and Share Your Data for Research Success. – М. : Pelagic Publishing, 2015. – 288;