

РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ДЛЯ ПЕРЕХОДА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СИСТЕМ НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕРЕЗ СМЭВ 3.0 НА ПРИМЕРЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В.С. Рубцова

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий механики и оптики, Санкт-Петербург)

Научный руководитель – к. эк. н. О.В. Кононова

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий механики и оптики, Санкт-Петербург)

Система межведомственного электронного взаимодействия является федеральной государственной информационной системой, обеспечивающих информационное взаимодействие органов власти при оказании государственных и муниципальных услуг. Согласно положениям, описанным в государственной программе «Информационное общество (2011-2020 гг.)», при использовании СМЭВ, за счет использования общих информационных ресурсов, повышается качество и сокращается время предоставления государственных и муниципальных услуг.

Одной из важнейших областей применения СМЭВ является социальная защита. Многие услуги, предоставляемые ОСЗН (органы социальной защиты населения), предполагают наличие нескольких документов, некоторые из которых необходимо запрашивать по каналам межведомственного взаимодействия у других органов власти. Для этих целей и используется СМЭВ.

Цель исследования – разработка предложений для перехода государственных систем на межведомственное взаимодействие посредством использования СМЭВ 3.0.

В работе рассматривалась система электронного социального регистра населения, созданная для автоматизации бизнес-процессов социальной защиты населения Вологодской области. Система интегрирована в СМЭВ и нуждается в трансформации для перехода со СМЭВ 2 на следующую версию СМЭВ. Необходимость перехода обусловлена появлением новых видов и форматов представления данных, возможность сбора и обработки которых не поддерживается текущей версией системы. При появлении новых Видов сведений в СМЭВ 3, некоторые сервисы в СМЭВ 2 становятся недоступны, что также негативно сказывается на работе ОСЗН.

В ходе исследования была проанализирована научные источники и данные по количеству и видам запросов СМЭВ за разные года. Результаты анализа были представлены в виде графиков, на которых был показан рост числа запросов как во всех сферах государственной деятельности, так и отдельно в сфере социальной защиты населения, что свидетельствует об увеличении использования СМЭВ для предоставления государственных и муниципальных услуг. Обусловлен такой рост может быть и тем, что с появлением такого понятия как «Виды сведений» стало проще осуществлять процесс доработки системы для работы со СМЭВ, достаточно разработать единый адаптер.

После изучения работы системы электронного социального регистра населения были выявлены несоответствия системы для работы с третьей версией СМЭВ. Анализ нормативной документации и опыта перехода аналогичных систем социальной защиты населения на взаимодействие посредством СМЭВ 3 помог выявить требования к устранению этих несоответствий при осуществлении настройки системы для интеграции со СМЭВ 3. На основании полученных требований была произведена настройка системы ЭСРН путем создания новых объектов, видов сведений.

В результате анализа данных, полученных при изучении процесса и результатов перехода аналогичных систем на взаимодействие посредством СМЭВ 3, были выбраны и классифицированы наиболее часто встречающиеся ошибки, общие для всех систем, после

чего, в статистику были также добавлены ошибки, встречающиеся при переходе на СМЭВ 3 рассматриваемой в исследовании системы. Наиболее часто встречающимися ошибками признаны ошибки системы, которые можно было устранить на более ранней стадии или не допускать их появления вовсе. По результатам изучения и устранения выявленных типизированных ошибок были составлены рекомендации необходимые для исключения ошибок такого рода или своевременного их устранения при осуществлении перехода на взаимодействие систем на базе СМЭВ 3.

Полученные рекомендации могут быть использованы для осуществления перехода АИС, используемых в сфере социальной защиты населения, на взаимодействие со СМЭВ 3 в других регионах РФ.

Список использованной литературы

- 1) Забродин Ю. М., Рубцов В. В. Апробация, внедрение и применение профессиональных стандартов при решении задач образования и социальной сферы: этапы и перспективы // Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. С. 13-30
- 2) Ломакин А. А. Совершенствование информационного обмена в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга // Управленческое консультирование. Актуальные проблемы государственного и муниципального управления. – 2014. – № 3. – С. 33-42

Автор	В.С. Рубцова
Научный руководитель	О.В. Кононова
Руководитель магистерской программы «Управление государственными информационными системами»	А.В. Чугунов