

УДК 004.9

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ И ЕЕ ПРИМЕНЕНИЕ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПЛАТФОРМ

Сухоруков Д.С. (ИТМО), Решетникова Д.Р. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Гаврилюк Е.С. (ИТМО)

Введение. Цифровые решения включают в себя широкий спектр технологий, от облачных сервисов, больших данных и искусственного интеллекта, которые применяются для оптимизации бизнес-процессов. Интегрированные платформы, в свою очередь, представляют собой комплекс программных решений, объединяющих различные информационные системы и обеспечивающих их взаимодействие. Создание таких платформ требует комплексного подхода, который включает в себя оценку потребностей бизнеса, выбор соответствующих технологий и обеспечение их интеграции. Для успешной реализации данного процесса необходимо иметь четкую методику оценки эффективности цифровых решений, что позволит определить, какие из них наиболее подходят под конкретные стратегические цели и задачи организации. Оценка эффективности цифровых решений часто включает комплексный подход: анализ производительности, степень интеграции, влияние на операционные процессы, удобство использования и экономическое обоснование [1].

Важным элементом методики является определение ключевых показателей эффективности (KPI), которые могут быть как количественными (финансовые показатели, производительность, сроки выполнения процессов), так и качественными (удовлетворенность пользователей, гибкость и адаптивность системы). Показатели, такие как снижение операционных затрат, увеличение производительности, улучшение качества обслуживания клиентов, позволяют оценить влияние цифровых решений на оптимизацию бизнес-процессов. Одним из ключевых элементов является также способность цифровых решений адаптироваться к изменениям в условиях внешней и внутренней среды организации, что определяет их долгосрочную эффективность.

Основная часть. Методика оценки эффективности цифровых решений основывается на совокупности метрик, которые можно разделить на три ключевые группы:

1. Метрики экономической эффективности (снижение издержек, прирост выручки, ускорение бизнес-процессов).
2. Метрики технологической эффективности (интеграция с существующими ИТ-системами, производительность платформы, стабильность работы и устойчивость к нагрузкам).
3. Метрики пользовательского опыта (удобство интерфейса, обучаемость сотрудников, уровень удовлетворенности конечных пользователей).
4. Метрики безопасности и надежности. Цифровые решения должны обеспечивать высокий уровень защиты данных и устойчивость к киберугрозам. Анализ включает проверку соответствия стандартам безопасности, таких как ISO 27001, а также тестирование на устойчивость к атакам и сбоям.

Для создания интегрированных платформ методика оценки применяется на всех этапах их жизненного цикла: от стадии проектирования до внедрения и эксплуатации. Такой подход позволяет минимизировать риски, связанные с неполной совместимостью и неэффективным использованием ресурсов. Например, на стадии проектирования анализируется целесообразность выбора определённой архитектуры (монолитной или микросервисной), на этапе внедрения оценивается скорость адаптации пользователей, а в ходе эксплуатации собираются данные для последующей оптимизации решений.

Применение методики выявило её универсальность как для крупных промышленных предприятий, так и для компаний малого и среднего бизнеса, которые все чаще выбирают SaaS-решения в формате «плати-используй». Кроме того, интегрированные платформы нового поколения активно используют блокчейн-технологии для повышения прозрачности процессов

и искусственный интеллект для автоматизации аналитики, что требует отдельной настройки механизмов оценки согласно новым технологическим параметрам.

Выводы. Разработанная методика оценки эффективности цифровых решений позволяет систематизировать процесс анализа и внедрения интегрированных платформ, что способствует повышению их конкурентоспособности и адаптивности к изменяющимся условиям рынка.

Список использованных источников:

1. Kohli, Rajiv and Nigel P. Melville. "Digital innovation: A review and synthesis." *Information Systems Journal* 29 (2019): 200 - 223.

2. Азиева Р. Х. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ // Прогрессивная экономика. 2023. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-podhody-k-otsenke-effektivnosti-tsifrovoy-transformatsii-sovremennyh-predpriyatiy> (дата обращения: 02.02.2025).

3. Оценка эффективности инновационных решений в сфере цифровых технологий // Образовательный портал «Справочник». — Дата написания статьи: 17.01.2023. — URL: <https://spravochnick.ru/innovacionnyy-menedzhment/ocenka-effektivnosti-innovacionnyh-resheniy-v-sfere-cifrovyyh-tehnologiy/> (дата обращения: 02.02.2025).

4. Бабкин А. В., Михайлов П. А., Ташенова Л. В. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ // ЕГИ. 2023. № 1 (45). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-effektivnosti-vnedreniya-tsifrovoy-platforny-promyshlennogo-predpriyatiya> (дата обращения: 02.02.2025).

5. Ильин, Д. Ю. Методики оценки эффективности интеграции программно-технологических решений в цифровые платформы / Д. Ю. Ильин, Е. В. Никульчев // Управление развитием крупномасштабных систем mlsc'2020 : ТРУДЫ ТРИНАДЦАТОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ, Москва, 28–30 сентября 2020 года / Под общей редакцией С.Н. Васильева, А.Д. Цвиркуна. – Москва: Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН, 2020. – С. 1623-1628. – DOI 10.25728/mlsd.2020.1623. – EDN ADIPTB.