

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДАННЫХ В ИТ-ПРОЕКТАХ

Бичева Н.А. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Гаврилюк Е.С.
(ИТМО)

Введение. В настоящее время ИТ-отрасль является одной из важнейших в развитии экономики, науки, производства. Успешная реализация ИТ-проектов становится критически важной для компаний, стремящихся сохранить конкурентоспособность на рынке. Однако, в условиях роста сложности ИТ-проектов, внедрения распределенных систем, облачных технологий, управление такими проектами становится все более сложной задачей. Одним из ключевых факторов успеха в управлении ИТ-проектами является качество данных.

Данные лежат в основе всех процессов управления проектами: от планирования и распределения ресурсов до исполнения и контроля выполнения задач. Низкое качество данных может привести к ошибочным управленческим решениям, срыву сроков, превышению бюджета и, в конечном итоге, к закрытию проекта и оттоку клиентов. Обеспечение высокого качества данных становится одной из самых актуальных задач для менеджеров ИТ-проектов и чтобы с ней справиться, необходимо рассмотреть основные проблемы в управлении качеством данных, с которыми встречаются ИТ-компании в данный момент [1].

Основная часть. Для систематизации анализа проблем управления качеством данных в ИТ-проектах рассмотрим их в разрезе основных этапов работы с данными: сбор, хранение, обработка, анализ и защита [3], [4].

На этапе сбора данных в ИТ-проектах часто возникают следующие проблемы:

- Неполнота данных. Отсутствие необходимых данных для принятия решений может привести к неверному планированию и разработке несоответствующего продукта.
- Неточность данных. Ошибки ввода, устаревшая информация, дублирование данных зачастую приводят к ошибочным решениям на этапах планирования проекта и выполнения задач проектными командами.
- Несогласованность данных. В ИТ-проектах данные зачастую поступают из различных систем (CRM, ERP, системы управления задачами). Их несовместимость по структуре, формату, семантике может привести к сложностям объединения и анализе.

На этапе хранения данных в ИТ-проектах часто возникают следующие проблемы:

- Неэффективная организация хранения. Затруднения в поиске и извлечении необходимой информации увеличивает время, затрачиваемое на анализ и принятие решений.
- Проблемы масштабируемости. Существующие системы управления качеством данных могут не справляться с большим объемом данных, что впоследствии приводит к снижению эффективности и увеличению времени обработки данных.

На этапе обработки данных в ИТ-проектах часто возникают следующие проблемы:

- Низкая скорость обработки данных. Задержки в получении результатов анализа могут привести к запаздыванию в принятии решений, а также к неэффективному управлению и срыву сроков заказчика.
- Недостаточная автоматизация процессов. Высокая доля ручного труда приводит к ошибкам и увеличению времени обработки данных.

- Несоответствие инструментов обработки потребностям проекта. Использование устаревших или неэффективных методов анализа.

На этапе анализа данных в IT-проектах часто возникают следующие проблемы:

- Недостаточная квалификация специалистов. Отсутствие знаний и навыков для проведения качественного анализа может привести к неверным выводам и решениям.
- Некорректное применение статистических методов. Ошибки в интерпретации результатов анализа могут привести к принятию неверных решений.

На этапе защиты данных в IT-проектах часто возникают следующие проблемы:

- Недостаточные меры по обеспечению конфиденциальности данных. Нарушение требований законодательства и корпоративных политик может приводить к серьезным юридическим последствиям.
- Отсутствие планов восстановления после сбоев. Потеря данных в результате технических неполадок или внешних атак критична для обеспечения непрерывности бизнес-процессов.
- Недостаточная осведомленность пользователей о правилах защиты данных. Увеличение риска утечек информации из-за человеческого фактора.

Для решения этих проблем предлагается использовать следующие подходы [2], [5]:

- 1) Регулярный аудит данных для выявления и устранения проблем на ранних этапах.
- 2) Разработка и внедрение автоматизированных систем контроля качества данных, включая инструменты для выявления и исправления ошибок.
- 3) Создание централизованного репозитория метаданных.
- 4) Внедрение стандартов и протоколов для унификации данных.
- 5) Использование современных инструментов для очистки и анализа данных.
- 6) Обучение сотрудников и повышение их квалификации в области управления данными.
- 7) Внедрение комплексной системы защиты данных.

Выводы. Проблемы управления качеством данных могут по-разному проявляться, но одно неизменно, они играют большую роль в реализации проекта. Решение такого рода проблем требует комплексного подхода, включающего технические аспекты, автоматизацию и обучение персонала. Предложенные меры могут не только улучшить качество данных, но и повысить эффективность управления IT-проектами.

Список использованных источников:

1. Старовойтов В.Г., Кузнецов Н.В., Котова Н.Е., Лапенкова Н.В. Проблема обеспечения качества данных в информационных системах государственного управления // *Фундаментальные исследования*. – 2019. – № 11. – С. 174-178.
2. DAMA-DMBOK : Свод знаний по управлению данными. Второе издание. - Москва : Олимп-Бизнес, 2023. - 828 с. - ISBN 978-5-9693-0404-8. - URL: <http://m.ibooks.ru/bookshelf/390018/reading> (дата обращения: 20.01.2025).
3. Десять самых распространённых проблем с качеством данных и способы их устранения URL: <https://habr.com/ru/articles/718708> (дата обращения: 10.02.25).
4. Качество данных от стратегии к практике URL: <https://www.osp.ru/os/2020/01/13055348> (дата обращения: 14.02.25).
5. Управление качеством данных: роли, процессы, инструменты URL: <https://habr.com/ru/articles/694690> (дата обращения: 14.02.25).