

ФОРМИРОВАНИЕ ТРАЕКТОРИИ ИТ-ПРОЕКТА

Горшков П.В. (ИТМО)

Научный руководитель – доктор технических наук, профессор Бессмертный И.А.
(ИТМО)

Введение. В современном мире сложно представить проект, который в той или иной мере не связан с информационными технологиями. В некоторых случаях достаточно сделать только сайт, и для этого может хватить одного нанятого фрилансера. Но даже это практически никогда не получается с первого раза, и наверняка потребуются изменения и доработки. Можно, конечно, самостоятельно сконструировать с помощью специальных сервисов ровно то, что хочешь, но без минимальных знаний того же HTML, CSS и JavaScript вероятность что оно не сломается, например, на экранах с другим разрешением, крайне мала. А когда требуется что-то более серьёзное, и не обойтись без команды разработчиков, для успешной реализации проекта надо сформировать его траекторию. Но тут есть свои трудности и нюансы.

Основная часть. При формировании траектории ИТ-проекта необходимо учитывать множество факторов, и в зависимости от роли заинтересованного лица, которое непосредственно этим занимается, процесс может сильно меняться.

Например, процесс формирования траектории проекта представителем заказчика будет сильно отличаться от того же процесса, если этим будет заниматься представитель исполнителя. С одной стороны, заказчик имеет достаточно полномочий для принятия ключевых решений, но, зачастую, не имеет достаточно компетенций. С другой стороны, исполнитель имеет необходимые компетенции, но у него весьма ограниченные полномочия.

Поэтому первое, на что необходимо обращать внимание при формировании траектории, это то, кто именно вовлечён в этот процесс. И если заказчик есть всегда, то исполнитель может быть ещё не определён. Таким образом нельзя сразу заставлять, чтобы были привлечены представители обеих сторон. Так же надо иметь в виду, что заказчик может стараться максимально абстрагироваться от процесса, поручив всё исполнителю.

Ещё может быть ситуация, когда нет жесткого разделения на заказчика и исполнителя. Допустим, предприниматель нанимает команду разработчиков, и сам планирует ими руководить. Казалось бы – что может быть проще?! Но в таком случае проблема недостаточной компетенции никуда не девается, при том, тут она может быть критической. Да, её может и не быть, но исключать не стоит. Желание сэкономить на достаточно дорогой позиции руководителя проекта (который «толком ничего не делает»), и вместо него нанять дополнительного программиста (который «пишет код проекта»), самостоятельно руководя разработкой без должных навыков практически наверняка приведёт к провалу.

Дальнейшие шаги должны учитывать такие факторы, как:

1. Характеристики проекта (потенциальный объём работы, критические моменты, вероятность внесения изменений) [1].
2. Наличие команды разработчиков. Если команда есть, то насколько она наполнена, соответствует заявленным требованиям, какова её зрелость [2]. Если команды нет, то какие есть возможности по её формированию.
3. Ресурсы и ряд других моментов.

И уже на основании всей этой информации можно достаточно точно определить траекторию, которая будет включать в себя понимание оптимальной команды, предпочтительной методологии, методов, практик и инструментов, позволяющих повысить вероятность успешного завершения проекта.

Выводы. Формирование траектории ИТ-проекта является не тривиальной задачей, при этом от её правильного решения зависит успешность реализации всего проекта. Экспертная система в формате вопрос – ответ может упростить данный процесс. Её наибольшая польза

будет для представителей заказчика, так как позволит правильно сформировать траекторию без специальных знаний и заставит обратить внимание на те моменты, которые могут быть не всегда очевидными.

Список использованных источников:

1. Ciric Lalic D., Lalic B., Delić M., Gracanin D., Stefanovic D. How project management approach impact project success? From traditional to agile. *International Journal of Managing Projects in Business*. 2022. Vol. 15(3). pp. 494-521. doi: 10.1108/IJMPB-04-2021-0108.
2. Fernando L., Paula M., Vanessa B.B., Graciano, Paola G., Guilherme T. Does maturity level influence the use of Agile UX methods by digital startups? Evaluating design thinking, lean startup, and lean user experience. *Information and Software Technology*. 2023. Vol. 154. doi: 10.1016/j.infsof.2022.107107.