

**Проблемы внедрения систем бизнес-аналитики на предприятии**

*Ю.В. Чернышова, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург.*

*Л.П. Сажнева, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург.*

**Введение.** Системы бизнес-аналитики должны обеспечивать возможность сбора и обработки оперативной информации в режиме реального времени с удобным интерфейсом, а также информация должна предоставляться в соответствии с любыми возникающими запросами в виде аналитических отчетов с возможностью дальнейшей их детализацией. Данные системы помогают описать и контролировать все этапы бизнеса, принимать правильные решения и быть готовым к изменениям рынка.

**Цель работы** заключается в рассмотрении типичных ошибок на предпроектной стадии и стадии внедрения BI-систем: это неграмотная организация проекта, а также несоответствие функционала решения потребностям бизнеса.

**Базовые положения исследования.** Сложность заключается во внедрении аналитики данных, несоответствию ожиданий и результатов, а также неэффективности дальнейшего использования. Анализируя проекты, можно заметить, что успех заключается не в области технологий, а в уникальном сочетании индивидуальных и профессиональных качеств работников компании, участвующих в проекте внедрения со стороны заказчика.

**Промежуточные результаты.** Выявлены признаки ошибок внедрения анализа данных в компании, по которым можно прогнозировать неудачу проекта:

- начинать проект без сформулированных целей;
- внедрять аналитику сразу во всей компании;
- выбирать программу, а не стратегию;
- внедрять без пилотного проекта;
- отсутствие единой терминологии.

**Основной результат.** Выявленные проблемы позволяют в дальнейшем избежать ошибок на стадии реализации проекта. Компании, успешно внедрившие бизнес-аналитику, имеют преимущества за счет быстрого и своевременного реагирования на изменения рыночных отношений.

Литература:

1. Константин Зимин - «Проблемы создания систем Business Intelligence» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.iemag.ru/analitics/detail.php?ID=18607>

2. Алексей Зайцев - «Хранилища данных и системы бизнес аналитики: задачи и особенности внедрения» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.topsbi.ru/about-the-company/press-centr/publikacii/>

3. Андрей Байбутов - «6 этапов грамотного внедрения BI-системы» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.e-xecutive.ru/management/itforbusiness/1986733-6-etapov-gramotnogo-vnedreniya-bi-sistemy>

4. Внедрения BI в России: типичные ошибки [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.tadviser.ru/index.php/>

Автор	_____	/ Чернышова Ю.В. /
Научный руководитель	_____	/ Сажнева Л.П. /
Руководитель образовательной программы	_____	/ Цуканова О.А./