

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТЕПЕНИ ПРИМЕНИМОСТИ ТЕХНОЛОГИИ ПРОГРАММНОЙ РОБОТИЗАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ТРАДИЦИОННЫХ ГРУПП БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИЙ

Головнев П.А. (ИТМО), Гончаров Д.Е. (ИТМО)

Научный руководитель – преподаватель Изотова А.Г. (ИТМО)

Введение. Актуальность инструментов по автоматизации бизнес-процессов с каждым годом возрастает [1]. Это неудивительно, поскольку в условиях стремительного развития цифровых технологий появляется множество программных решений, способных внести существенные улучшения в деятельность организаций: начиная с повышения эффективности деятельности за счет автоматизации рутинных действий, тем самым распределив ресурсы наиболее продуктивно, и заканчивая повышением конкурентоспособности организации в целом. В основе подобных программных решений лежат совершенно разные технологии, однако среди них особое место занимает технология программной роботизации рутинных бизнес-процессов за счет использования программных роботов, способных имитировать деятельность человека за компьютером – Robotics Process Automation. Ознакомившись со всеми возможностями, которые открывают RPA-системы, руководство компаний могут столкнуться с проблемой понимания применимости технологии к тем или иным группам процессов, что может привести к экономическим или репутационным рискам. Данная проблема обосновывает актуальность исследования RPA-технологии в контексте традиционных групп бизнес-процессов в большинстве организаций [2].

Основная часть. В большинстве организаций выделяются следующие основные группы процессов:

- Бухгалтерия (формирование отчетов, подготовка актов и счетов, контроль взаиморасчетов, заполнение данных из первичных документов).
- HR (Оформление при приеме и увольнении, оформление справок, приказов, подготовка рабочего места, учетных записей, консультации новичка).
- Логистика и цепи поставок (управление транспортировкой, складская логистика, координация работы с поставщиками, распределение товаров между точками продаж).
- Юридическая служба (проверка договоров на соответствие НПА, проверка информации по контрагенту, подготовка запросов и рассылка документов при работе с задолженностью).
- ИТ-процессы (управление ИТ-инфраструктурой, разработка и поддержка программного обеспечения, безопасность информационных систем, обеспечение резервного копирования данных, интеграция различных систем).
- Административные процессы (регистрация, учет входящих документов и обращений, распределение по ответственным, контроль согласования документов, исполнения поручений).
- Продажи и маркетинг (анализ рынка и конкурентов, разработка маркетинговых кампаний, управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)).
- Закупки (контроль остатков, формирование заявок, поиск лучших цен, сбор и сравнение предложений, проверка закупочной документации).
- Техподдержка (регистрация, классификация и контроль исполнения обращений, выполнение сервисных запросов на обслуживание).
- Безопасность и охрана труда (Обеспечение соблюдения норм безопасности, проведение инструктажей по технике безопасности, контроль условий труда).

Данный перечень групп бизнес-процессов покрывает большую часть возможных процессов в организации. Выбранный процесс для осуществления программной роботизации с большой вероятностью будет относиться к одной из этих групп (за исключением специфичных процессов для конкретной области).

На основании разработанных критериев осуществления программной роботизации исследуются бизнес-процессы выявленных групп [3]. В случае, если рассматриваемый процесс подходит по всем установленным критериям, то он является рекомендованным для роботизации. Если большинство процессов группы соответствуют критериям применимости RPA, то группа признается пригодной для роботизации. По итогам проведенного анализа выявляются наиболее подходящие под внедрение RPA традиционные группы бизнес-процессов.

Выводы. Произведен анализ применимости систем роботизации к основным группам бизнес-процессов организаций. Выявлены наиболее подходящие под программную роботизацию традиционные группы бизнес-процессов.

Список использованных источников:

1. Бевз А.С. Актуальность внедрения RPA-технологии в бизнес-процессы предприятия // Вестник науки. – 2023. – №7 (64). – С. 139-143.
2. Рыжко А.Л. Каузальная классификация бизнес-процессов предприятия // Управленческие науки. – 2018. – №1. – С. 90-99.
3. Гончаров Д.Е. Критерии осуществления программной роботизации // Наукосфера. – 2024. – № 5-1. – С. 27-31.