

**Концепция бережливого производства. Исследование практического применения.**

Кирсанов Николай Юрьевич, УНИВЕРСИТЕТ ИТМО, Санкт-Петербург

Научный руководитель: Варламов Борис Александрович, УНИВЕРСИТЕТ ИТМО, Санкт-Петербург

Последние десятилетия все большее распространение получает развитие идей, принципов, методов и инструментов бережливого производства. Подобное внимание руководителей, а также специалистов в области управления обусловлено самим определением Бережливого производства (англ. lean production) как прорывного подхода к менеджменту и управлению качеством, обеспечивающего долговременную конкурентоспособность компании без существенных капиталовложений, подкрепленным выдающимися результатами деятельности компании Toyota, прародителя данного подхода.

Сама концепция зародилась в производственных цехах компании Toyota и привела компанию к успеху. Внедрением бережливого производства в России занимаются крупные, в основном производственные предприятия. Например, КАМАЗ, ПАО «Силловые машины» и т.п. Целью работы являлось исследовать применимость концепции бережливого производства и ее действенность для компаний малого и среднего бизнеса, отличной от производственной сферы деятельности.

Для этого были изучены историко-методологические аспекты возникновения и развития бережливого производства, определены основные понятия и термины.

В начале Бережливое производство – это подход к менеджменту и управлению качеством, обеспечивающий долговременную конкурентоспособность без существенных капиталовложений, по мере своего развития в работах исследователей и практиков данного подхода, Бережливое производство – это уже концепция менеджмента, или Lean-концепция, основанная на непрерывном устранении потерь, в основе которой 5 принципов.

В качестве примера реализации принципов, рассмотрен опыт изменений в деятельности визового отдела небольшой турфирмы Санкт-Петербурга. Данный пример интересен тем, что изменен был один процесс в деятельности второстепенного подразделения, а результат оказался ощутимым для всей компании.

В результате внедрения Концепции бережливого производства в свою деятельность в Визовом отделе появились характерные для бережливого производства особенности:

- Командная работа.
- Интенсивный открытый обмен информацией.
- Эффективное использование ресурсов и исключение всех видов потерь.
- Непрерывное совершенствование.

В высокий сезон компания из 8 человек, подавала такое же количество визовых заявлений в день, сколько могли себе позволить только крупнейшие игроки туристского рынка Санкт-Петербурга. Известные по всей России, организующие многочисленные групповые и индивидуальные туры и насчитывающие в своем штате сотни человек.

Результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что изменение только одного процесса в деятельности вспомогательного подразделения на основе принципов Концепции бережливого производства, приводит к ощутимым для всей компании результатам и способствует существенному повышению ее конкурентоспособности.