

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ: ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Орлянская В.Е. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Гаврилюк Е.С. (ИТМО)

Введение. Электронное правительство представляет собой сложную цифровую систему, направленную на повышение эффективности государственного управления, обеспечение прозрачности процессов и упрощение взаимодействия граждан и бизнеса с органами власти [1]. В условиях глобальной цифровизации развитие электронного правительства является важным индикатором цифровой зрелости государства и оценивается различными международными рейтингами. В рейтинге ООН по уровню развития электронного правительства Россия в 2024 году заняла 43-е место, потеряв 11 позиций с 2018 года, что свидетельствует о наличии структурных барьеров, замедляющих цифровую трансформацию государственного сектора [4]. Анализ текущего состояния электронного правительства позволяет выявить ключевые проблемы и определить направления их решения для повышения эффективности цифрового госуправления. В данной работе рассматриваются основные проблемы функционирования российского электронного правительства и предлагаются возможные пути их решения на основе международного опыта.

Основная часть. Развитие электронного правительства требует решения следующих ключевых проблем:

- 1) Интеграция цифровых систем государственных органов. В настоящее время одной из главных проблем является разрозненность ведомственных платформ, что приводит к дублированию функций и снижению эффективности межведомственного взаимодействия. В отличие от стран с централизованными системами, таких как Эстония (X-Road), в России многие платформы функционируют изолированно, что затрудняет предоставление комплексных государственных услуг [3].
- 2) Обеспечение кибербезопасности и защиты персональных данных. С ростом объемов цифровых данных увеличивается угроза кибератак и утечек информации. В последние годы в России фиксировались крупные инциденты, связанные с компрометацией персональных данных граждан, что подрывает доверие к цифровым государственным сервисам. В отличие от стран ЕС, где действует строгий регламент GDPR, в России регулирование обработки персональных данных остается менее жестким, создавая дополнительные риски.
- 3) Повышение цифровой грамотности и вовлеченности граждан. Несмотря на высокую популярность портала «Госуслуги» и широкий охват населения интернетом, значительная часть граждан испытывает трудности с использованием цифровых сервисов из-за недостаточной цифровой компетентности. Недостаток механизмов вовлечения населения в социально-политические процессы также ограничивает потенциал развития электронного правительства [2].

Выводы. Проведен анализ текущего состояния электронного правительства России, выявлены основные проблемы, включая разрозненность информационных систем, недостаточную кибербезопасность и низкую цифровую грамотность населения. Для эффективного решения данных вопросов необходим комплексный подход, включающий создание единой цифровой платформы, усиление мер киберзащиты и развитие цифровых компетенций граждан. Внедрение этих мер позволит России улучшить позиции в международных рейтингах и повысить качество предоставляемых государственных услуг.

Список использованных источников:

1. Камолов С. Г., Константинова А. Н. Электронное правительство как фактор модернизации и повышения эффективности государственного управления // Право и управление. XXI век. – 2017. – №1(42). – С. 13-21.
2. Карагулян Е. А., Батырева М. В. Социально-политическое участие с использованием цифровых сервисов: пустой ритуал или подлинное участие? // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2024. – №1. – С. 65-83.
3. Шмагун А. А. От маленького государства к зрелому цифровому обществу: пример Эстонии // Вестник БДУ. Серия 3, История. Экономика. Права. – 2015. – № 2. – С. 105-109.
4. E-Government Survey 2024 [Электронный ресурс] // UN E-Government Knowledgebase – URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/> (дата обращения: 16.02.2025).