

**УДК 658.562**

## **АУДИТ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ**

Автор: Вакуленко Анастасия Александровна (Университет ИТМО, Санкт-Петербург, Россия)  
Научный руководитель: Коваленко Борис Борисович, д.э.н., профессор (Университет ИТМО, Санкт-Петербург, Россия)

Повсеместное внедрение компьютеров создало не только известные удобства, но и проблемы, наиболее серьезной из которых является проблема информационной безопасности. Руководители компаний должны осознать важность информационной безопасности, научиться прогнозировать тенденции в этой области и управлять ими. В этом им может помочь внедрение системы менеджмента информационной безопасности, которая по своей структуре имеет потенциал к развитию, прозрачность управления, гибкость к любым изменениям.

Исследование и реализация интеграции аудита информационной безопасности (ИБ) и системы менеджмента качества (СМК) приводят не только к повышению конкурентоспособности различных предприятий, но и к экономическому развитию страны.

Цель: исследование процессов обеспечения качества испытаний, исследование моделей систем управления качеством, а так же анализ эффективных методов обеспечения качества.

Задачи: анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества испытаний, и сертификация продукции с применением проблемно-ориентированных методов, разработка моделей систем управления качеством, эффективных методов обеспечения качества.

На первый взгляд, менеджмент качества и информационная безопасность – совершенно различные области. Однако на практике они тесно связаны и образуют одно целое.

Удовлетворение потребностей клиентов, составляющее объективную цель качества, с каждым годом всё больше зависит от доступности информационных технологий и от безопасности данных, для поддержания которых и используется стандарт ISO 27001. С другой стороны, стандарт ISO 9001 точно соответствует корпоративным целям организации, помогая обеспечивать менеджмент информационной безопасности. Благодаря комплексному подходу ISO 27001 может быть эффективно интегрирован в существующие СМК или осуществляться вместе с СМК. В зависимости от рынка и требований законодательства, многие организации все чаще вынуждены иметь дело с ИБ.

В этой связи, интеграция системы управления предлагает реальные возможности. Комплексный подход так же интересен для компаний, которые не использовали любой процесс управления до сих пор.

Интеграция систем даёт синергию, которая окупается: на практике интегрированная система менеджмента на текущую эксплуатацию значительно экономит объем расходов для оптимизации системы, проверок и ревизий. В то же время, стандарты информационной безопасности и управления качеством направлены на постоянное совершенствование в соответствии с моделью PDCA.