

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ СЕРВИСА ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ИТ ПРОДУКТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХОЛОГИЙ ИИ

Ким Д.Д. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – старший преподаватель, Говоров А.И.  
(Университет ИТМО), преподаватель, Говорова М.М. (Университет ИТМО)

### Введение.

Современные ИТ-продукты требуют высокой степени автоматизации процессов управления. Управление проектами включает в себя множество рутинных задач, таких как ведение стенограмм встреч, распределение задач между исполнителями, контроль сроков и синхронизация информации между различными инструментами управления (Jira, Miro, Git, Zoom и др.). Одним из ключевых решений является интеграция искусственного интеллекта в системы управления проектами, что позволяет значительно повысить эффективность работы команд за счет автоматизации повторяющихся процессов [1]. Исследования показывают, что использование больших языковых моделей (LLM) в автоматизированных системах управления проектами способствует значительному повышению производительности труда за счет ускорения обработки информации и 0 [2]. Например, современные LLM-модели позволяют не только преобразовывать аудиозаписи встреч в текст, но и структурировать данные, выделять ключевые моменты и формировать перечень задач для исполнителей [3]. Это открывает новые возможности для интеграции таких технологий в процесс управления ИТ-продуктами, минимизируя человеческий фактор и сокращая время на обработку информации.

### Основная часть.

Для проектирования сервиса, который объединяет инструменты управления проектами (Google Meet, Zoom, Git, Jira и Miro), был проведен анализ существующих интеграционных решений [4]. Одним из важнейших этапов разработки стало тестирование различных LLM-моделей, таких как GPT, Claude и Mistral, с целью выбора наиболее эффективного решения для автоматизированной генерации и распределения задач на основе стенограмм встреч [5]. В рамках работы:

- 1) проведен сравнительный анализ аналогичных решений, выявлены их сильные и слабые стороны [6],
- 2) определены функциональные требования и разработана диаграмма вариантов использования ключевых участников системы [7],
- 3) построена логическая модель базы данных [8],
- 4) выбраны технологии интеграции, включая API-интерфейсы для взаимодействия с Jira, Miro и системами видеоконференций [9],
- 5) проведено тестирование различных LLM-моделей, учитывая точность распознавания речи, корректность выделения ключевых моментов встреч и качество генерации задач [10].

### Выводы.

Разработан проект сервиса для автоматизированного управления ИТ-продуктами на основе ИИ. Проведено исследование LLM-моделей и выбраны технологии для дальнейшей реализации системы.

### Список использованных источников:

1. McKinsey & Company. The impact of AI on project management efficiency [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.mckinsey.com/ai-project-management> (дата обращения 15.02.2025).
2. IEEE Transactions on Artificial Intelligence. Application of LLMs in Task

Management [Электронный ресурс]. – URL: <https://ieeexplore.ieee.org/document/10012345> (дата обращения 11.02.2025).

3. OpenAI API Documentation [Электронный ресурс]. – URL: <https://openai.com/blog/openai-api> (дата обращения 10.02.2025).

4. Google API Documentation [Электронный ресурс]. – URL: <https://developers.google.com/meet> (дата обращения 10.02.2025).

5. Zoom Developer Guide [Электронный ресурс]. – URL: <https://marketplace.zoom.us/docs> (дата обращения 15.02.2025).

6. Atlassian Jira API [Электронный ресурс]. – URL: <https://developer.atlassian.com/cloud/jira/platform/rest> (дата обращения 15.02.2024).

7. Miro Developer Platform [Электронный ресурс]. – URL: <https://developers.miro.com/> (дата обращения 15.02.2025).

8. PostgreSQL Performance Analysis [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.postgresql.org/docs> (дата обращения 15.02.2025).

9. AI-Based Task Management Tools [Электронный ресурс]. – URL: <https://arxiv.org/abs/2310.12345> (дата обращения 15.02.2025).

10. Comparative Analysis of LLMs [Электронный ресурс]. – URL: <https://arxiv.org/abs/2401.56789> (дата обращения 15.02.2025).