

СЕРВИСЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ГОРОДСКИХ ПРОБЛЕМ НА ПРИМЕРЕ ПОРТАЛА ЭЛЕКТРОННОГО УЧАСТИЯ «НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

С.В. Шушарина

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Научный руководитель – к. социол. н. Л.А. Видясова

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Состояние городской среды – один из важнейших факторов, определяющих благополучие города. Современное управление городом предполагает активное участие городского сообщества. Одним из значимых проектов повышения открытости и доступности органов государственной власти является региональный портал «Наш Санкт-Петербург». В результате исследования портала была выявлена необходимость создания сервиса для подачи общественных инициатив и совершенствования сервиса для волонтеров портала.

Таким образом, целью работы является проектирование сервисов, способствующих развитию электронного участия, на примере портала «Наш Санкт-Петербург».

Для решения поставленной цели решались следующие задачи:

- исследовать городские проблемы Санкт-Петербурга;
- обследовать опыт создания открытых общественных площадок для взаимодействия органов власти и граждан – в мире и регионах РФ;
- проанализировать функционирование портала «Наш Санкт-Петербург»;
- обосновать выбор сервисов – «Общественные инициативы» и «Площадка для волонтеров».

В ходе исследования были выявлены основные категории городских проблем (транспортная загрузка, навязчивая реклама, плотное строительство без учета общего архитектурного стиля, благоустройство территории), а также большая часть петербуржцев выразила уверенную готовность принимать участие в управлении городом: подавать обращения, выдвигать инициативы, голосовать «за» или «против» определенных решений.

Для анализа состояния и перспектив развития электронного участия граждан в рамках концепции «Умный город» в Санкт-Петербурге был проведен экспертный опрос, в результате которого было установлено, что цель концепции – максимальное улучшение качества жизни на основе эффективного управления с помощью современных технологий, а ведущими факторами являются управленческие.

При анализе портала были выявлены уязвимости в сервисе для активистов портала:

- смена статуса пользователя напрямую зависит от количества отправленных сообщений, без учета прочей активности на портале,
- не отображается статус «народный контролер» в рейтинге пользователей,
- не прозрачна сама система сервиса для стороннего пользователя.

Работа в обобщенном виде представляет результаты магистерского исследования «Проектирование сервисов для решения городских проблем на примере портала электронного участия «Наш Санкт-Петербург»», выполненного в рамках магистерской программы Университета ИТМО «Управление государственными информационными системами».

Автор

С.В. Шушарина

Научный руководитель

Л.А. Видясова

Председатель
информационными системами»

«Управление

государственными

А.В. Чугунов

