

РОЛЬ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Бикмулина Т.Н. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – преподаватель, Изотова А.Г. (Университет ИТМО)

Введение. В современном образовательном пространстве цифровые технологии играют всё более значимую роль в оптимизации взаимодействия между участниками образовательного процесса. Это связано с необходимостью преодоления традиционных проблем коммуникации, возникающих при организации учебного процесса, и повышением уровня удовлетворенности обучающихся.

Основная часть. Традиционные методы коммуникации, как электронная почта и личный кабинет студента, зачастую бывают неэффективными, что приводит к недопониманию между участниками образовательного процесса и снижению их производительности [1]. Сложности в планировании занятий и распределении ресурсов также создают проблемы для бесперебойного функционирования учебного процесса [2]. Недостаточная обратная связь от студентов может привести к снижению мотивации из-за отсутствия вовлеченности в процесс обучения [3]. Рассмотрим наиболее популярные цифровые инструменты, которые используются в процессе взаимодействия между участниками образовательного процесса и предлагают эффективные решения описанных выше проблем.

Платформы для онлайн-коммуникации позволяют быстро обмениваться информацией и создавать рабочие группы для решения конкретных задач. Системы управления обучением выступают не только в качестве хранилища для учебных материалов, но и обеспечивают площадку для обсуждений и обмена файлами между преподавателями и студентами [4,5].

Платформы для сбора обратной связи от студентов помогают собирать мнения учащихся о качестве образования, что важно для мониторинга уровня их удовлетворенности и его повышения [4, 5].

Кроме того, автоматизированные системы учёта посещаемости и оценок упрощают административные процессы внутри университета за счет автоматизации сбора данных и их анализа [4, 5].

Программы планирования расписания позволяют составлять расписание таким образом, чтобы избежать конфликтов при назначении аудиторий и времени занятий. Использование данных цифровых инструментов способствует оптимизации взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса: преподавателями, студентами и административными сотрудниками университета [4, 5].

Выводы. Использование цифровых инструментов способствует укреплению связей между всеми участниками образовательного процесса. Это приводит к повышению качества образования за счет более эффективной организации учебного процесса. Цифровая трансформация университетов, заключающаяся во внедрении цифровых решений и направленная на улучшение показателей образовательной деятельности, выступает одним из ключевых факторов их конкурентоспособности на современном рынке образования [6].

Список использованных источников:

1. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ВВГУ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.vvsu.ru/science/digital_transformation/ (Дата обращения: 10.02.2025).
2. Цифровизация образовательной и управленческой деятельности университета для обеспечения качества образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

https://docs.io.tsu.ru/wordpress/wp-content/uploads/BFU_MR.pdf (Дата обращения: 10.02.2025).

3. Ахметшин Э.М., Васильев В.Л. Подходы к управлению ресурсами современного университета в условиях цифровизации. *E-Management*. – 2022. – 5 (2). – С. 4-14.

4. Цифровые технологии в образовании: как современные инструменты помогают учителям [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ioe.hse.ru/digitalineducation> (Дата обращения: 10.02.2025).

5. Шустова И.С., Иванов А.Л. Изменение методов управления и обучения в университете в контексте цифровой трансформации // *Вопросы инновационной экономики*. – 2021. – №4. – С. 1613-1626.

6. О подходах к цифровой трансформации Университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mgimo.ru/about/news/experts/uni-digital-transformation-approaches/> (Дата обращения: 10.02.2025).