

**РАЗРАБОТКА МАКЕТА ОПРОСА ПОСЕТИТЕЛЕЙ ГПЗ «ПОЛИСТОВСКИЙ» В
ЦЕЛЯХ УЛУЧШЕНИЯ ЭКОЛОГО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ И
ТУРИСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ЗАПОВЕДНИКА**

Шарифуллина К.А. (Университет ИТМО)

Научный руководитель - к.г.н Садоков Д.О. (Университет ИТМО)

Введение. Цель представленной работы - разработка эффективной и показательной структуры анкетирования посетителей ООПТ, для наиболее полного сбора и анализа информации мнений туристов об эколого-просветительской и туристической работы заповедника. При этом, анкета должна содержать в себе не только данные для заполнения таблицы по оценке предельно допустимой рекреационной ёмкости, но и стать инструментом для разработки управленческих решений для заповедника в будущем, а также иметь потенциал применения к другим ООПТ.

Основная часть. Существующая анкета Полистовского заповедника была создана исходя из образца от Министерства природных ресурсов и экологии РФ для ООПТ Федерального значения, занимающихся туристической деятельностью, и включает вопросы про цели визита, пол и возраст посетителей, оправданные или неоправданные ожидания, транспортную доступность, использование гостевых домов и их состояние, полноту информационного сопровождения и состояние троп. С анкетой возможно ознакомиться по ссылке: <https://polistovsky.ru/node/19374>.

Для наиболее полного сбора обратной связи и её применения в дальнейшей работе заповедника было решено сгруппировать основные вопросы в тематические блоки, также дополненные вопросами, расширяющими анкету:

Общие вопросы;

Транспортная доступность;

Благоустройство территории ООПТ;

Информационное сопровождение;

Место размещения и ночлега;

Взаимодействие с местным сообществом.

С полной версией анкеты возможно ознакомиться по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/67969d06f47e73906780adac/>. В тексте работы будут представлены наиболее значимые вопросы, необходимые для понимания сути блоков, а также актуальные для разработки управленческих мер реагирования со стороны ООПТ.

В данном случае особую роль играют вопросы, подразумевающие развернутый ответ, в которых посетители смогут дать не только мнение по принципу «понравилось/не понравилось», но и обосновать свое мнение, подсветить возможности для улучшения работы ООПТ или рассказать о своем опыте пребывания в заповеднике.

При анализе анкеты предлагается использовать градацию ответов с учетом их процентного соотношения по категориям «положительные» и «негативные». В блоках предложены мероприятия по улучшению управленческих аспектов, основанные на наилучших практиках ООПТ России и мира. В случае негативных ответов в более, чем 50% случаев, заповеднику рекомендуется частичное внедрение описанных практик и модернизация существующей инфраструктуры, в случае же негативной обратной связи в более, чем 75% предлагается полное обновление структурного блока и его концептуальная реорганизация.

Заключение. В работе представлен анализ существующей инфраструктуры ГПЗ «Полистовский», который включал особенности обустройства экологических троп и гостевых домов заповедника, его работу с местным населением и транспортную

доступность. Рассмотрены возможности использования анкеты для принятия управленческих решений по транспортной логистике, созданию дополнительных мест отдыха, полноты информационного сопровождения, предоставляемым услугам и работе с местным населением. В некоторых блоках представлены примеры успешных российских практик, которые могут стать ориентиром для дальнейшего развития, упомянуты и рекомендации, которые могут использоваться для тех же целей.

В следующих работах будут рассмотрены наиболее эффективные механизмы внедрения опросов и представлены результаты анкетирования посетителей ГПЗ «Полистовский».

Список литературы:

1. "Постановление Правительства РФ от 31 октября 2023 г. N 1809 "Об утверждении Типовых правил расчета предельно допустимой рекреационной емкости особо охраняемых природных территорий регионального и местного значения при осуществлении туризма"" от 7 ноября 2023 № 1809 // Официальный интернет-портал правовой информации. - 2023.
2. Королькова Е.О. Нормирование экологического туризма на болотных ООПТ (на примере "Полистовского заповедника") // Растительность болот: современные проблемы классификации, картографирования, использования и охраны : материалы V Международного научного семинара (16-20 сентября 2024 г., Минск – Домжерицы, Беларусь). - Минск: ИВЦ Минфина, 2024. - С. 78-82.
3. Гильденскиольд, С. Р. Обеспечение транспортной доступности особо охраняемых природных территорий — важнейший фактор развития туризма / С. Р. Гильденскиольд, Э. А. Арустамов, И. Н. Волкова, П. М. Крылов, Н. В. Фомина // Отходы и ресурсы. — 2023. — Т. 10. — № 1. — URL: <https://resources.today/PDF/65ECOR123.pdf> DOI: 10.15862/65ECOR123
4. АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» Руководство по проектированию объектов инфраструктуры на ООПТ. - М.,: 2019. - 362 с.
5. Свой «миллион» я отдам парку // Достояние Севера URL: <https://dostoyanie-severa.ru/%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%B0-%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B0/> (дата обращения: 14.02.2025).