

**ОПЫТ АДАПТАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА
«ПЕТЕРБУРГ. ПЁТР. ОТ ПЕРВОГО КАМНЯ ДО НЕБОСКРЁБА» ДЛЯ ЛЮДЕЙ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Попова А.А. (СПбГЭУ)

**Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Хорева Л.В.
(СПбГЭУ)**

Введение. Реализация национальных туристских маршрутов направлена на знакомство туристов со спецификой выбранной дестинации в формате многодневных туров. Одним из них является маршрут по Санкт-Петербургу «Петербург. Пётр. От первого камня до небоскрёба», разработанный сотрудниками туроператора «Невские сезоны» в 2023 году. С 2024 года начались работы по адаптации данного турпродукта для людей с инвалидностью нескольких нозологий: слабослышащих и глухих, слабовидящих и незрячих, а также людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Отбор объектов показа, средств размещения, заведений общественного питания, транспорта стал важнейшим этапом разработки инклюзивных туров. В данной работе рассмотрены этапы адаптации маршрута для маломобильных граждан, передвигающихся на колясках.

Целью работы является передача полученного опыта по отбору объектов показа, средств размещения, заведений общественного питания и транспорта для маршрутов, ориентированных на людей с инвалидностью. Стратегия развития туризма в Российской Федерации (до 2035 года), в рамках которой «реализация мер по созданию и развитию инфраструктуры для туристов с ограниченными возможностями» [3] остаётся неизменной, а число задач по улучшению условий пребывания в выбранных дестинациях туристами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) увеличивается. Адаптация национальных туристских маршрутов становится необходимым условием для развития инклюзивного, в частности, инвалидного туризма в различных регионах страны, что соответствует задачам стратегии и подчёркивает актуальность темы.

Опыт, полученный в результате адаптации национального туристского маршрута «Петербург. Пётр. От первого камня до небоскрёба», в том числе отбор адаптированных организаций, принимающих туристов с ОВЗ, имеет практическое значение: реализованный турпродукт является примером для других регионов и туроператоров, занимающихся адаптацией региональных туристских маршрутов.

Основная часть. Создание адаптированного маршрута для маломобильных туристов, передвигающихся на колясках, проходило в несколько этапов:

нализ нормативно-правовых актов, содержащих информацию о требованиях к доступной среде. В частности: свода правил 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» [2].

роверка объектов (заочное изучение представленной информации на Интернет-ресурсах и очное посещение), включенных в национальный туристский маршрут «Петербург. Пётр. От первого камня до небоскрёба», на предмет доступной среды для людей на колясках: наличие или отсутствию пандусов, спусков, подъёмников, широких проёмов, адаптированных туалетов в культурных объектах, средствах размещения, организациях общественного питания.

тбор адаптированных объектов, не включенных изначально в национальный туристский маршрут, но подходящих по тематике тура и имеющих доступную среду – включение их в разрабатываемый адаптированный маршрут.

оиск компаний, оказывающих услуги по перевозке маломобильных граждан, имеющих адаптированный транспорт с подъёмниками для туристов на инвалидных колясках. Проверка предлагаемого транспорта на соблюдение Национального стандарта Российской Федерации «Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования

доступности и безопасности для инвалидов» [1].

ормирование программы тура на основе выбранных объектов показа, средств размещения, организаций общественного питания и транспорта, соответствующих тематике национального туристского маршрута и имеющих доступную среду.

Выводы. В рамках адаптации национального туристского маршрута «Петербург. Пётр. От первого камня до небоскрёба» была проанализирована нормативно-правовая база, необходимая для организации и реализации доступного турпродукта, на основе чего были сформулированы критерии для отбора доступных средств размещения, культурных организаций, заведений общественного питания и транспорта.

На основе получившихся критериев были отобраны организации, адаптированные для маломобильных туристов, передвигающихся на колясках. С представителями данных учреждений были проведены переговоры о дальнейшем сотрудничестве. В том числе, с сотрудниками транспортной компании «XXI век», предоставляющей адаптированный транспорт.

На основе полученных знаний и опыта рабочей группой была сформирована программа 3-дневного тура национального туристского маршрута «Петербург. Пётр. От первого камня до небоскрёба», адаптированная для маломобильных граждан, передвигающихся на колясках.

Список использованных источников:

1. ГОСТ Р 51090-2017: Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200156994> (дата обращения: 12.02.2025)

2. СП 59.13330.2016 СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения : дата введения 2017-05-15 // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов URL: <https://docs.cntd.ru/document/456033921> (дата обращения: 11.02.2025).

3. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (с изменениями на 7.06.2022) // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов URL: <https://docs.cntd.ru/document/561260503?marker=6580IP> (дата обращения: 12.02.2025).