

УДК: 004.91

ОЦЕНКА ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ОБЛАЧНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО БИЗНЕСА

Автор: Сурков Э.П., Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики г. Санкт-Петербург.

Научный руководитель: к.э.н., доцент, Торосян Е.К. Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики г. Санкт-Петербург

Введение: В докладе рассматриваются возможности автоматизации бизнес-процессов для малого бизнеса, благодаря использованию SaaS - приложений, которые находятся в облаке. С помощью облачных технологий открываются возможности упрощения ИТ-инфраструктуры. При этом облачные технологии имеют высокий уровень масштабируемости и широкий функционал, а так же не требует долгих временных затрат и значительных финансовых и трудовых ресурсов, в сравнении, например, с внедрением ERP, CRM систем. Это позволяет снизить вложения в операционные расходы и оставить значительные финансовые ресурсы в обороте предприятия.

Целью работы является анализ критериев, определяющих целесообразность применения технологии приложений публичного облака для автоматизации бизнес процессов предприятий малого бизнеса.

Промежуточные результаты: Вопрос использования облачных решений, для оптимизации бизнес-процессов стал распространенным в последнее время, хотя концепция облака давно применяется относительно многими предприятиями для решения различных задач. Использование облачных систем позволяет уменьшить затраты и получить прибыль, а так же обеспечивает доступ из любого места и в любое время. В данный момент на рынке представлено много готовых облачных сервисов, и каждый бизнес может подобрать приложение под свои нужды. Актуальным становится вопрос финансовой доступности облачных приложений, а так же целесообразности их применения. В ходе исследования были сформулированы критерии выбора перевода бизнес-процессов на платформу облачных технологий.

Конечным результатом работы является выявление показателя, который отражает оценку целесообразности применения технологии облачных приложений для автоматизации малого бизнеса.

Используемая литература:

1. Аниканова М.А., Моргунов А.Ф. Критериальная оценка возможности автоматизации бизнес-процессов предприятий малого бизнеса на платформе публичного облака
2. Prokhorov A. (2014) Russia cloud services market 2017–2021

Автор	_____ / _____ / _____
	(подпись) (фамилия, инициалы) (дата)
Научный руководитель	_____ / _____ / _____
	(подпись) (фамилия, инициалы) (дата)
Руководитель программы	_____ / _____ / _____
	(подпись) (фамилия, инициалы) (дата)