

**РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ РАСЧЕТА
СТОИМОСТИ УСЛУГ В СФЕРЕ ЖКХ г. НЕВИННОМЫССК
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

И.В. Корохова

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Научный руководитель – к. полит. н. В.А. Карачай

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

На сегодняшний день правомерно усилился интерес к развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства (далее ЖКХ) в регионах и Российской Федерации в целом. Если ранее весь жилищный фонд и ресурсоснабжающие организации принадлежали государству, то с реформированием структуры объектов жилищно-коммунального хозяйства в виде приватизации жилищного фонда и реорганизации ресурсоснабжающих организаций в акционерные общества возникли такие проблемы, как высокая стоимость и низкое качество ЖКХ услуг, отсутствие объективной, законодательно закрепленной ответственности за завышение тарифов ЖКХ поставщиками коммунальных услуг и пр., которые негативно сказываются на развитии отрасли в целом и являются источниками социального напряжения и конфликтов. Помимо актуальных вопросов в сфере ЖКХ, связанных со стоимостью, качеством и объемом услуг, неконтролируемостью предприятий жилищно-коммунальной отрасли, износом жилищных фондов, отсутствием системы образования избранных представителей и пр., одной из наиболее важных проблем является расчет экономически обоснованной стоимости услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома.

Стоимость услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, находящихся в одних климатических условиях, одном микрорайоне города, с одинаковыми техническими характеристиками домов, внутрисанитарным инженерным оборудованием различна и, как правило, зависит только от управляющих организаций. Подход к формированию стоимости услуг у управляющих компаний различен, что приводит к формированию разной стоимости идентичных услуг. Как следствие, – невозможность оценки реальных затрат управляющих организаций.

Для решения обозначенных проблем в городе Невинномысск Ставропольского края были разработаны единые методические рекомендации, а также спроектирована на основе архитектуры Service-Oriented Architecture (далее – SOA) соответствующая муниципальная информационная система.

Особенность данной архитектуры заключается в том, что каждый сервис позволяет реализовать отдельную бизнес-функцию, а в итоге – осуществлять контроль над тарифами подрядных организаций, привлекаемых управляющими компаниями к выполнению работ и услуг.

Внедрение информационной системы обеспечит расчет индивидуальной экономически обоснованной платы по каждому многоквартирному дому, учитывающей его особенности и характеристики.

Внедрение предлагаемой муниципальной информационной системы предполагает достижение следующих результатов:

– применение единого подхода к расчету стоимости услуг по содержанию общего имущества типовых многоквартирных домов;

– сокращение времени расчета стоимости услуг по содержанию общего имущества в МКД, а также времени обработки и получения запрашиваемой информации заинтересованным лицом;

– возможность адаптации настроек системы к изменениям нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также к особенностям муниципальных образований;

– информационная доступность процесса формирования стоимости коммунальных услуг для их получателей и контролирующих органов;

– осуществление дистанционного образовательного процесса по технологии формирования расчета стоимости услуг в части содержания общего имущества МКД для специалистов управляющих организаций и выборных органов МКД, а также собственников недвижимости.

Работа в обобщенном виде представляет результаты НИР, выполняемой в 3 семестре в рамках образовательной программы Университета ИТМО «Управление государственными информационными системами».

Автор И.В. Корохова

Научный руководитель В.А. Карачай

Руководитель ОП УГИС А.В. Чугунов