

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА
ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ**

Тропынина В.А. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Сергеева И.Г.
(Университет ИТМО)

Введение. В работе рассматриваются теоретические аспекты роли процессов цифровизации системы менеджмента качества в организации и разработка мероприятий по совершенствованию СМК с помощью цифровизации в управлении предприятием по производству электронных приборов [1]. В частности, цифровизации с помощью систем искусственного интеллекта.

Основная часть. Исследование предполагает не только теоретический анализ сущности и функций СМК, но и применение практических методов и подходов на примере предприятия по производству электронных приборов, с учетом многообразия стандартов, опыта зарубежных и отечественных специалистов, а также собственных рекомендаций для оптимизации системы управления качеством [2].

Производственные предприятия, независимо от отрасли, обладают рядом общих функций в системе управления качеством. Эти функции поддерживают эффективное и сбалансированное производство, обеспечивая высокий уровень качества производимой продукции.

Анализ сущности и функций системы менеджмента качества на предприятии по производству электронных приборов выявляет не только общие принципы управления качеством, но и специфические особенности данной отрасли. Ключевые функции, такие как контроль электротехнических параметров, управление циклом производства, метрологическое обеспечение, интеграция новых технологий и обеспечение кибербезопасности, выделяют уникальные требования, необходимые для обеспечения высокого уровня качества в электронной индустрии [3]. Осознание важности этих функций способствует не только повышению эффективности производственных процессов, но и поддерживает инновационный и конкурентоспособный характер данного сектора, где стремление к высокому качеству становится ключевым элементом успеха.

Выводы. Современные производства сталкиваются с рядом вызовов, таких как увеличение конкуренции, необходимость повышения эффективности бизнес-процессов и стремление к высокому стандарту качества продукции. Цифровизация становится ключевым инструментом для преодоления этих вызовов, предоставляя уникальные возможности для автоматизации, оптимизации и интеграции производственных процессов. Внедрение цифровых технологий в данной области включает в себя создание интегрированных систем управления качеством. Это предоставляет возможность мониторинга каждого этапа производства, а также оптимизации процессов тестирования и контроля качества.

Список использованных источников:

1. Логунова И.Ю. Модернизация системы менеджмента качества в условиях цифровой трансформации предприятия. – Материалы Российской конференции по цифровой экономике и управлению знаниями (Рудек 2020).
2. Martin J., Hung Dang Q., Gremyr I. The influence of digitalisation on the role of quality professionals and their practices. – Cogent Business & Management (2022), 10: 2164162
3. Горбашко Е.А. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ // Техничко-технологические проблемы сервиса. 2019. № 4 (50). С. 71-76.